

ПОЛИТИКА ЗА „БИСКВИТКИ“

Последна актуализация: 05.03.2024

Ние използваме „Бисквитки“ и други технологии, когато посещавате нашите интернет сайтове. В този документ Вие може да намерите повече информация и детайли относно „Бисквитките“ и подобните им технологии, както и начините за тяхното контролиране

Базова информация относно „Бисквитки“ може да бъде намерена тук: <http://www.allaboutcookies.org/>

Бисквитки – управление на настройките

Нашите интернет страници и мобилни приложения използват „Бисквитки“ и сходни технологии, които можете да управлявате по начина определен в настоящата политика и посредством функционалностите на интернет страниците. Тези политика се отнася и до всякакви допълнителни правни съглашения, условия или договори свързани с използваната от Вас iCard Услуга.

По подразбиране, при зареждане на сайта са включени само и единствено необходимите бисквитки (описани по-долу). Ако искате да предоставите своето съгласие за ползването на други видове „Бисквитки“ и подобни технологии, моля да използвате панела за управлението им, който се зарежда при отваряне на уебсайта. Можете да изтриете „Бисквитките“ чрез вашите настройки на браузъра. По-долу в политиката има кратки инструкции, а допълнителна информация относно това как може да блокирате и изтриете „Бисквитки“ може да откриете тук: <http://www.aboutcookies.org/how-to-delete-cookies/>

Някои от подобните технологии, които използваме, като например JavaScript, могат също да бъдат деактивирани от Вашите устройства, но това може сериозно да намали възможността на нашите сайтове и мобилни портали да работят на Вашите устройства.

Какво са „Бисквитките“ и подобни „технологии“?

„Бисквитка“ е малък текстови файл, който интернет страницата запазва на Вашия компютър или мобилно устройство, когато посещавате дадения портал. Този файл позволява на интернет страницата да запомни Вашите действия и предпочитание (като например: акаунт, език, шрифт и други предпочитания) през даден период от време, за да не трябва да ги въвеждате всеки път, когато ги посещавате или когато посещавате други страници. „Бисквитките“ се генерират от сървъра на посетената интернет страница, когато браузърът на Вашето устройство ги зареди. Уебсайтът изпраща информация до браузъра и създава текстов файл. Всеки път, когато ползвател се връща на същата страница, браузърът извлича текстовия файл и го изпраща на сървъра на интернет страницата. Информацията, съдържаща се в „бисквитките“ е специфицирана от сървъра и може да бъде използвана от него когато интернет сайтът бъде посетен отново.

Използваме бисквитките за да постигаме различни цели, като например да Ви позволим да се ориентирате в страниците по-лесно и по-ефикасно, като технологията позволява да се запомнят Вашите предпочитания и подобрява усещането Ви докато „сърфирате“. Ние също ги

iCard

използваме и за да сме сигурни, че всякакви допълнителни програми на нашите интернет страници, били те наши или на трети лица, са насочени към Вас и Вашите интереси.

За гореспоменатите цели използваме също така подобни технологии като “pixel tags” и “JavaScript”. „Pixel tags” и “Java Script” са миниатюрни графични файлове, които съдържат уникален идентификатор, който ни позволява да разберем кога някой е посетил нашите файлове. Това ни позволява, например, да наблюдаваме моделът на движение на данните между сайтовете, за да подсигури или, за да се свърже с „Бисквитки“, за да разберем дали сте посетили нашия сайт през платформа за интернет реклама на друга интернет страница, и с цел да подобрим представянето на страницата.

Ако посетите нашите интернет страници или мобилни приложения, ние ще активираме „бисквитки“ и подобни технологии, за да оформим онлайн услуга, която е по-добре пригодена за Вашето устройство, както и за да прихване и предотврати измама. Когато посетите нашата интернет страница, от което и да е устройство, ние събираме информация относно Вашето ползване на определена интернет страница – информация за браузъра или устройството, които ползвате (вкл. тип устройство, операционна система, резолюция на екрана и т.н.), начинът, по който използвате интернет страницата, и IP- адресът, от който Вашето устройство се свързва. В много случаи, споменатите по-горе технологии разчитат на „бисквитки“, за да работят правилно. Затова деактивирането им може да навреди на тяхната функционалност, което означава, че Вие може да сте лишени от възможността да упражнявате определени дейности, в осигурените параметри на нашата интернет платформа, освен ако не активирате „бисквитките“ или подобни технологии. Също така може да има вероятност да не може да се извършат определени транзакции ако се намирате в някои държави

„Бисквитките“, използвани от нас са познати като „бисквитки на първоизточник“/ „Наши бисквитки“. Бисквитките, използвани от други страни са познати като „бисквитки на трети страни“. „Бисквитките на трети страни“ позволяват на функции на трети страни да бъдат показвани на или чрез интернет страниците или апликацията. Лицата, които се съгласят с тези „бисквитки на трети лица“ могат да работят и докато посещавате нашия сайт и докато посещавате други сайтове.

Ние не можем да повлияем или да контролираме „Бисквитките на трети страни“. Ако искате да научите повече за този тип „бисквитки“, които могат да бъдат изтеглени, в последствие, моля посетете сайта на третата страна, която ги е предоставила.

Видове „бисквитки“

Има различни видове „бисквитки“, които обикновено се разделят в следните категории, но отбелязваме, че не всеки вид „бисквитки“ трябва да се използва на интернет страницата или мобилното приложение:

Необходими „бисквитки“

Те са необходими с цел да Ви позволим да се придвижвате през интернет страницата и да използвате всички функции, като например да достигнете до защитените части на интернет страницата. Без тези „бисквитки“ услугите, които искате не могат да Ви бъдат предоставени. Тези бисквитки се активират когато посетите нашата интернет страница и останете активни по време

iCard

на Вашето посещение. Тези „бисквитки“ ни позволяват да Ви предоставяме нашето обслужване. Използването на тези бисквитки се основава на правното ни задължение за предоставяне на достъп до нашия уебсайт и следователно са винаги активни.

„Статистически бисквитки“/ Бисквитки на трети страни

Тези бисквитки събират информация относно това как Вие, като посетител използвате нашия портал. Например, кои страници са най-често посещаваните и дали получават съобщения за грешка от интернет страниците. Тези данни са способ, чрез който можем да подобрим дейността на нашите сайтове. Тези данни също ни помагат да определим дали клиентите ни имат определени интереси или нужди, спрямо това какви страници са посещавали. Тези „бисквитки“ ни помагат да Ви предоставим по-добра услуга и употребата им е основана на Вашето отменимо съгласие.

„Функционални бисквитки“

Тези бисквитки помагат на нашата интернет страница да „запомни“ изборите, които правите и предоставя възможност за персонализация. Тези „бисквитки“ могат също да бъдат използвани, с цел да „запомнят“ промени, които сте направили на размера на текста, шрифта и други части на интернет страниците, които Вие можете да персонализирате. Информацията, събирана от тези „бисквитки“ може да бъде анонимна и те не могат да проследяват Вашите активности на други интернет страници. Тези „бисквитки“ „запамятват“ Вашите предпочитания с цел да Ви предоставим пълни функционалности на нашите услуги и се основават на Вашето съгласие.

Маркетингови „бисквитки“

Тези „бисквитки“ събират информация за Вашите дейности на тази и други интернет страници, за да Ви предложат съдържание с определена насоченост, която да е подходяща и привлекателна за Вас. Тези „бисквитки“ са основани на Вашето отменимо съгласие.

Как да контролирате или да изтривате „бисквитки“ през брауъра си?

Изтриването и деактивирането на „бисквитки“ може да се извършва, като смените настройките на своя браузър, както и чрез панела за управление (зарежда се при отваряне на сайта). За да постигнете това, следвайте инструкциите които Ви предоставя Вашият браузър (обикновено можете да го откриете в раздел „Помощ“, „Промени“, „Инструменти“). Някои интернет страници може и да не работят, ако напълно изключите „бисквитките“, но много от „бисквитките на третите страни“ могат да бъдат блокирани. Ако изключите „бисквитките“ от брауъра, Вашето устройство няма да може да приема „бисквитки“, от която и да е интернет страница. Това означава, че ще изпитвате трудност да достигнете до „подсигурената“ зона, на която и да е интернет страница и няма да можете да използвате пълноценно възможностите си докато „сърфирате в мрежата“

iCard

Типове „бисквитки“, които се използват за интернет страниците и мобилните приложения iCard

По-долу ще видите списък с типовете „бисквитки“ и подобни технологии, които използваме на нашата интернет страница и мобилни приложения, заедно със инструкции за това как може да бъдат деактивирани:

Пълният списък може да видите тук:

Име	Срок на запазване	Описание	Категория
PHPSESSID	Сесийните бисквитки съществуват, докато сте на уеб страницата. Сесията приключва, когато затворите уеб страницата или браузъра.	Осигурява анонимност на личната информация на клиента. Тази бисквитка се определя от сървърите на icard.com	Необходима
__zlcmid	1 година	Тези бисквитки се използват от Zendesk с цел предоставяне на чат за обслужване на клиенти в реално време на уебсайта ни.	Необходима
__zlcstore	1 година	Тези бисквитки се използват от Zendesk с цел предоставяне на чат за обслужване на клиенти в реално време на уебсайта ни.	Необходима
ZD-*	1 година	Тези бисквитки се използват от Zendesk с цел предоставяне на чат за обслужване на клиенти в реално време на уебсайта ни.	Необходима
icard_com_cookies_policy_accepted	1 година	Съхранява информация във връзка с това дали клиентът се е съгласил с политиката за	Необходима

iCard

Име	Срок на запазване	Описание	Категория
		бисквитките и своя избор кои бисквитки да бъдат заредени.	
icard_com_countrycode_settings	1 година	Запазваме кода на държавата, който е бил използван последно, и го зареждаме по подразбиране, когато посетите уеб страницата отново.	Необходима
prefLang	1 година	Тази бисквитка се използва за съхраняване на предпочитания от Вас език	Необходима
_gat_UA-*	1 минута	Това е шаблонна бисквитка, зададена от Google Analytics, при която шаблонната част в името на бисквитката съдържа уникален идентификационен номер на акаунта или уебсайта, за който се отнася. Тази бисквитка е разновидност на _gat бисквитката, която се използва за ограничаване на количеството данни, записвани от Google на уебсайтове с голям трафик	Статистическа
_gid	24 часа	Използва се от Google Analytics за съхраняване на идентификатор на сесия и разграничаване на потребители.	Статистическа
_ga	2 години	Използва се от Google Analytics за идентифициране на потребителите по уникален номер, наречен „Client ID“.	Статистическа

iCard

Име	Срок на запазване	Описание	Категория
_gcl_aу	3 месеца	Това е бисквитка, създадена от Google Tag Manager, която се използва за функционалността "Conversion Linker". Тя събира и съхранява информация при клик върху реклами и я запазва в собствена бисквитка, така че да може да бъде проследено от къде е дошъл Потребител на целевата страница, който в последствие е завършил дадено действие на нея (например, попълнил е форма за контакт, абонира се за бюлетин, завършил е покупка и т.н.)	Статистическа
ga*	2 години	Тази бисквитка се използва за съхраняване на анонимизирани статистически данни за Google Analytics.	Статистическа
_fbp	3 месеца	Facebook използва тази бисквитка за проследяване на събития и ремаркетинг.	Статистическа
_gat_UA-*	1 минута	Това е шаблонна бисквитка, зададена от Google Analytics, при която шаблонната част в името на бисквитката съдържа уникален идентификационен номер на акаунта или уебсайта, за който се отнася. Тази бисквитка е	Маркетингова

iCard

Име	Срок на запазване	Описание	Категория
		разновидност на _gat бисквитката, която се използва за ограничаване на количеството данни, записвани от Google на уебсайтове с голям трафик	
_gid	24 часа	Използва се от Google Analytics за съхраняване на идентификатор на сесия и разграничаване на потребители.	Маркетингова
_ga	2 години	Използва се от Google Analytics за идентифициране на потребителите по уникален номер, наречен „Client ID“.	Маркетингова
_gcl_aui	3 месеца	Това е бисквитка, създадена от Google Tag Manager, която се използва за функционалността "Conversion Linker". Тя събира и съхранява информация при клик върху реклами и я запазва в собствена бисквитка, така че да може да бъде проследено от къде е дошъл Потребител на целевата страница, който в последствие е завършил дадено действие на нея (например, попълнил е форма за контакт, абонира се за бюлетин, завършил е покупка и т.н.)	Маркетингова
ga*	2 години	Тази бисквитка се използва за съхраняване на	Маркетингова

iCard

Име	Срок на запазване	Описание	Категория
		анонимизирани статистически данни за Google Analytics.	
_fbp	3 месеца	Facebook използва тази бисквитка за проследяване на събития и ремаркетинг.	Маркетингова