

# Договор за Cashterminal Wallet

Последно изменение: 01.01.2026

Този Договор за сметка за електронни пари урежда ползването от Ваша страна на платежните услуги, електронни пари и други услуги в Дигиталния портфейл.

## 1. Правоотношение и услуга

1.1. Настоящият Договор се сключва между Клиента (наричан за краткост „Вие“) от една страна и „Айкарт“ АД, със седалище и адрес на управление: Република България, гр. Варна, п.к. 9009, район „Младост“, Бизнес Парк Варна Б1, ЕИК 175325806, лицензирано и под надзора на Българската Народна Банка (БНБ) като дружество за електронни пари, съгласно Закона за платежни услуги и платежни системи (ЗПУПС) (транспониращ Директива 2015/2366 за платежни услуги и Директива 2009/110/ЕО за електронни пари) с лиценз № 4703-5081/25.07.2011 г., вписано в Регистъра на лицензираните дружества за електронни пари по чл. 19 от ЗПУПС, воден от БНБ, пълноправен член на Mastercard, VISA(наричано за краткост „Ние“ или “iCard” или “Финансовата институция), имащо правото да предоставя услуги за електронни пари и платежни услуги.

Електронните пари се издават от нас като Финансова институция, която открива и поддържа за Вас сметка за електронни пари. Балансът електронни пари във Вашата сметка за електронни пари представлява иск срещу нас като Финансовата институция, която е издала електронните пари.

Важно: Издадените от нас електронни пари не представляват депозит или инвестиционна услуга по смисъла на закона и Вие не сте защитен от схема за обезщетение на вложителите, предоставена от някой от компетентните органи, поддържащи такива фондове за обезщетение. Вие нямате право на лихва върху баланса електронни пари или парите, събирани и съхранявани от нас съгласно настоящото споразумение.

### 1.2. Кратко описание на някои от по-важните дефиниции:

„Cashterminal Дигитален портфейл“, „Дигитален портфейл“ или „Услугата“ е услуга за електронни пари и платежна услуга, която предоставя възможности за незабавно издаване и зареждане на електронни пари за сигурни трансакции посредством Дигитална (за Android и Apple Pay), Виртуална и Физическа Дебитни Карти, както и платежни услуги като например парични трансфери, в т.ч. незабавни преводи към други потребители на Cashterminal Дигитален портфейл и други неплатежни услуги.

"Cashterminal мобилно приложение " или „Cashterminal App“ или „Cashterminal приложение“ означава FinTech мобилно приложение за смартфони с Android или iOS, предоставящо достъп до платежните услуги, електронните пари и други услуги на Дигиталния портфейл.

"Сметка“ означава сметка за електронни пари, предоставена от нас като Финансова институция с индивидуален IBAN за входящи и изходящи трансфери.

„Автентикационни4 съобщения“ означава всякакви съобщения съдържащи еднократни пароли, push нотификации за автентикация на трансакции или вход в веб-базираната ни платформа, 3D пароли и други сходни съобщения, които ние може да Ви изпращаме с цел установяване дали определено действие се извършва от Вас или упълномощено от Вас лице.

"Баланс" означава електронните пари (парично изражение) издавани от нас като Финансова институция при постъпване на средства, съгласно условията на този Договор.

"Дигитална карта", която Ви позволява да осъществявате безконтактни плащания чрез приложението Cashterminal Wallet със средствата във Вашата Сметка, като използвате мобилен телефон с NFC чип, върху който е инсталирано приложението (не е налично за устройства с iOS). Тези карти може да са кобрандирани с логото или други IP права на трети лица по наша преценка, в който случай IP правата на трети лица ще бъдат обект на същата правна защита, както ако бяха наши собствени съгласно настоящия Договор.

"Virtual iCard" или "Виртуална карта/и", която е достъпна чрез приложението Cashterminal и Ви позволява да извършвате плащания в интернет. Вие имате право да държите максимум 5 (пет) Виртуални карти, издадени към Вашата Сметка.

"Cashterminal Debit", "Физическа карта" или "Cashterminal Пластика", която представлява CHIP & PIN базирана платежна карта с логото на Картовите организации и логото на iCard и Cashterminal, издадена от нас за плащания и теглене на ПОС терминал, плащания в Интернет и теглене на АТМ терминал.

"Картова Токенизация" означава техническия процес, иницииран от Вас посредством iCard Мобилното приложение, който е насочен към осигуряването на възможността на издаден от нас iCard Visa или MasterCard платежен инструмент, да бъде използван посредством хардуерно устройство с NFC капацитет като Дигитална платежна карта, чрез интеграцията ни с определена услуга, предоставяна от трети лица, като например Apple Pay[i], Google Pay[ii] и други сходни.

"3D Secure" означава специфична персонализирана характеристика за сигурност, която се прилага за всяка онлайн картова трансакция, направена на виртуален ПОС, при поддържащ 3D услугата търговец.

"3D Търговец" означава правно образувание, което оперира виртуален ПОС, и което отговаря на 3D - защитния стандарт и пренасочва всеки картодържател, извършващ трансакция на виртуален ПОС, към съответния 3D - защитен портал на издателя на Картата.

"Период на неактивност" означава период по-дълъг от 10 (десет) последователни месеца, през който не сте извършил нито една Валидна Трансакция.

„Валидна Трансакция“ означава платежна трансакция, направена от или към която и да е от активните Ви сметки, на стойност не по-малко от 25.00 EUR (двадесет и пет евро) или равностойността на тази сума.

1.3. Вие потвърждавате и се съгласявате, че за да се регистрирате успешно за Сметката за електронни пари и да се възползване от всички функционалности на последната, следва да изпълните следните стъпки:

1.3.1. Съгласяване с условията на настоящия Договор и всички останалите правни документи (ако са приложими);

1.3.2. Изтегляне на мобилното приложение Cashterminal Wallet, както и съгласяване с условията на Лицензионното споразумение за Cashterminal Wallet мобилното приложение;

1.3.3. Защитата на Вашите лични данни е от изключително значение за нас. Вие следва да се запознаете с и приемете Политиката за поверителност за Cashterminal Wallet, представляваща

неразделна част от настоящия Договор, за да придобиете по-добра представа за предприеманите от нас действия за защита на Вашите лични данни, както и за условията за използване и разкриване на Вашата информация от наша страна;

1.3.4. Регистрация за Сметката за електронни пари чрез въвеждане на валидна и достоверна информация, като Вашите имена, държава на местопребиваване, мобилен телефонен номер, който ще бъде използван от Услугата;

1.3.5. Верификация на Вашия мобилен телефонен номер, съгласно нашите указания;

1.3.6. Успешно преминаване на процедурата за идентификация и верификация на клиенти, съгласно нашите изисквания, които са подробно описани в този Договор и нашите вътрешни правила;

1.3.7. За използване на физическа карта: Изпълнение на процедурата за активиране на Картата, както е посочено от нас на задната страна на картата или в iCard мобилното приложение.

1.4. Издаване на карти. След като преминете през стъпките, описани горе, Вие ще можете да се възползвате от следните услуги по издаване на карти:

1.4.1. Дигиталната карта се издава и свързва автоматично и безплатно към Вашата Сметка в момента. Дигитална карта Ви позволява да плащате с Вашия телефон, стига неговата NFC функция да е включена. Ако Вашето мобилно устройство използва iOS, за него ще се прилагат правилата за Apple Pay, описани в настоящия Договор.

1.4.2. Два броя Виртуални карти във валутата на Вашата Сметка се издават автоматично и безплатно. За всяка допълнителна Виртуална карта, която искате да Ви бъде издадена към Сметката ще Ви бъде начислена такса, посочена в тарифата. Вие имате право да държите максимум 5 (пет) Виртуални карти, издадени към Вашата Сметка.

1.4.3. Ще можете да бъдете одобрен за издаване на една Физическа карта с NFC функционалност, която ще може да използвате на ПОС и Интернет покупки и теглене на пари в брой. За всяка издадена платежна карта Cashterminal Debit, както и за всяка издадена допълнителна физическа карта, се дължи такса в съответствие с Тарифата и Вие се съгласявате, че тя ще бъде доставена на до Вашия адрес, като за целта трябва да въведете валиден адрес и поемате отговорността да получите картата и да я активирате.

1.4.4. За да ползвате Вашата Карта/и, Вие следва да и поддържате валидна Сметка.

1.5. Настоящият Договор ще има сила от дата на съгласието с него, но не преди ние да сме Ви определили като приемливо лице да ползва Cashterminal Wallet услугата („дата на влизане в сила“). Натискайки „Приемам“ или „Съгласявам се“ (“I Accept“ или “I Agree“), където тази възможност е направена достъпна за Вас от Cashterminal Wallet мобилното приложение, които изрази, с настоящото Вие приемате за Ваш обикновен електронен подпис, Вие изразявате своето съгласие и полагате подписа си под условията на настоящия Договор и с изпълнението на това се счита, че е създаден електронен документ и Договора е надлежно подписан от Вас.

1.6. Линк към Договора ще Ви бъде предоставен чрез Cashterminal Wallet мобилното приложение по време или незабавно след процеса по регистрация, посредством който ще можете да изтеглите Договора във формат за разпечатване. Копие от актуалния Договор, с всички отразени изменения, каквито биха могли да правени периодично, ще Ви бъде предоставен в Cashterminal Wallet мобилното приложение. Вие можете да поискате да Ви бъде

предоставено копие на Договора, като в този случай ще Ви бъде изпратен линк към Договора на Вашия регистриран мобилен телефонен номер за услугата.

1.7. Този договор и всички съобщения до Вас ще бъдат на български език.

1.8. Вие декларирате, че се регистрирате за Cashterminal Wallet за собствено име и не действате от името или за сметка на трето лице.

1.9. 14-дневен период за прекратяване: В период от 14 дни след сключването на настоящия Договор Вие имате правото да се откажете от Вашия договор като закриете своята Сметка. Ние ще Ви върнем наличните парични средства по платежна сметка на Вашето име. Вие може да ни уведомите за желанието си да закриете Вашата Сметка чрез Вашето Cashterminal Wallet приложение или като ни се обадите в нашия център за контакт. В случай че този 14-дневен период е изтекъл, вие все пак може да закриете Вашата Сметка в съответствие с Раздел 13 на настоящия Договор.

## **2. Допустимост за Услугата. Възрастови ограничения. Идентификация и верификация**

2.1. За да отговаряте на условията за допустимост за Cashterminal Wallet Услугата, предлагана от iCard, в т.ч. платежните и услугите за електронни пари, Вие следва (i) да сте навършили 18-годишна възраст; и (ii) да сте установен в Република България; и (iii) Вие следва да изпълнявате всички наши изисквания за допустимост до услугата, свързани с риск и AML, както и следва да не присъствате в какъвто и да е черен списък или листа със санкции във връзка с пране на пари/финансиране на тероризъм, официално публикуван и оповестен от Регулаторите, или да присъствате в черни (или сходни) списъци на картовите измамници. Моля обърнете внимание, че доставката на физически Карти, издадени към Вашия Cashterminal Wallet с логото на Картовите организации, е възможна единствено на територията на Република България.

2.2. Идентификация и верификация: Ние имаме законоустановеното задължение да идентифицираме и верифицираме Вашата самоличност в съответствие с приложимото законодателство относно мерките срещу изпиране на пари и финансиране на тероризма, вътрешните процедури във връзка с прилагането на тези мерки, както и процедурите и приложимите правила на Картовите организации. Подобни мерки може да включват видео или селфи идентификация и верификация, използване на софтуер, проверка на документи или информация в официални бази данни или при независими източници, предоставени от международни организации, искане на допълнителна информация и други сходни.

2.3. По наша преценка, може да Ви бъде позволено да използвате само част от Услугата, като например зареждане на електронни пари при определени лимити, покупка на ПОС с Виртуална карта при определени лимити и др. Вие се съгласявате, че тези лимити са наложени със закон изисквания и могат да бъдат предмет на изменение в съответствие с промяна в законодателната рамка, за което ще бъдете уведомени веднага щом това бъде възможно или разрешено по закон.

2.4. В случай че Вие бъдете успешно верифицирани от нас, Вашата Сметка ще бъде активирана със стандартни лимити за Услугата. Независимо от това, ние можем по всяко време да изискваме допълнителна информация като условие за продължаваното използване на Cashterminal Wallet от Ваша страна. Вие се съгласявате да предоставяте подобна информация, каквато бихме могли да изискваме, без неоправдано забавяне. Лимитите на Вашата Сметка и Ваша Карта са определени в съответната секцията Лимити в Cashterminal Wallet мобилното

приложение.

2.5. Поради законодателни причини, или поради съображения за управление на риска, или от мерки за сигурност, ние можем да налагаме или да променяме лимитите едностранно и без Ваше съгласие, за което ние ще Ви информираме през Cashterminal Wallet мобилното приложение, освен ако нямаме правото по силата на закона да Ви уведомим в определени случаи. Ние имаме правото по своя собствена преценка да решим, дали да изменим лимитите след постъпило клиентско поискване за промяна на лимити и ние няма да носим отговорност в случай на отказ във връзка с подобно поискване. Трансакции или операции по зареждане на Сметката, или получаване на средства, или покупки на ПОС или трансфери, които може да надхвърлят определените лимити, няма да бъдат изпълнявани.

2.6. При регистрация за услугата и по времето на действие на настоящия Договор, Вие сте длъжни да ни предоставя актуална, пълна и точна информация, съгласно нашите инструкции, както и да поддържате съответната информация във възможно най-актуален и точен вид през целия период на ползване на услугата. В случай на каквато и да е промяна в информацията, предоставена от Вас, Вие се съгласявате да обновите незабавно съответната информация на съответните места в Cashterminal Wallet мобилното приложение.

### **3. Зареждане на Сметка и получаване на средства**

Можете да закупите или да получите електронни пари по следните начини, както е разрешено от Cashterminal Wallet услугата.

#### **3.1. Зареждане на Вашата Сметка със Свързана карта:**

3.1.1. Вие може да решите да регистрирате валидна карта (Свързана карта), чийто картодържател сте Вие и която да бъде използвана за финансиране на покупката на електронни пари. Свързаната карта може да бъде както за сума, определена от Вас, така и за сума, определена от нас, в случаите, когато такава е необходима за кредитиране на Вашата Сметка за извършване на платежна трансакция или за заплащането на такси по този Договор. С добавянето на Свързана карта Вие се съгласявате да използваме Свързаната карта за операции по зареждане на Вашата Сметка, че наредена в съответствие с правилата по този Договор операция по зареждане не може да бъде отменена веднъж, щом е надлежно наредена, и че ние имаме правото да проверяваме добрия статус на Свързаната карта при Финансовата институция или Издател, издал картата, в т.ч., но не само, чрез процедурата за верификация на Свързана карта или по друг начин. Лимитите за зареждане чрез Свързана карта са налични в Cashterminal Wallet мобилното приложение. Вие можете да промените лимитите по начина, разрешен от нас, като успешно завършите процедурата за верификация на Свързана карта, която можете да намерите във Вашето Cashterminal Wallet мобилно приложение.

3.1.2. Ние ще съхраняваме информацията, която предоставяте, като например данните за Свързаната карта, и ще обработваме трансакциите за зареждане през съответната Картова организация. Вие се съгласявате, че данните за Свързаната карта ще бъдат използвани от нас за:

(a) дебитиране или начисляване на такси на Свързаната карта за закупуване на електронни пари и/или обработка на операция по зареждане, включително всички свързани такси, както е приложимо;

(b) дебитиране или начисляване на такси на Свързаната карта за обработка на всички плащания, за които следва да бъдете таксувани с всички останали видове такси или разходи,

на основание настоящия Договор или ползването на Услугата, включително абонаментни или сходни такси. С настоящото се съгласявате, че в случай че Балансът електронни пари във Вашата Сметка за електронни пари е отрицателен, ние ще имаме правото автоматично да дебитиране, която и да е свързана карта със съответната сума, необходима, за да възстановим баланса към нула, като Вие разбирате и се съгласявате, че е възможно това да доведе до начисляване на определени такси, описани в Тарифата;

(с) кредитиране на Вашата Свързана карта, при изрично искане и съгласие от наша страна, а също и в други случаи на връщане на платежна операция или в други случаи на обратно действие на плащане или възстановяване на суми, в размер на сумата, която може да бъде необходима за извършване развалянето на операцията за зареждане или платежната трансакция, или за възстановяване на суми чрез Cashterminal Wallet мобилното приложение.

3.1.3. Ако решите да регистрирате няколко Свързани карти, трябва да изберете тяхното поддръждане по приоритет, което ние ще следваме при операция по зареждане. Вие трябва да изберете подредбата на дебитиране на Вашата Сметка от наличните Баланси или от Свързани карти. Чрез Услугата, Вие можете да активирате, респективно след това да деактивирате, функционалността за автоматично зареждане на Вашата Сметка от Свързаната Карта с цел плащане на физически POS или виртуален POS (в Интернет), в който случай на зареждане няма да бъде начислена съответна такса за зареждане. За да активираме за Вас тази функционалност, е възможно да поставим изисквания за верифициране на Свързаната карта, а също и други допълнителни условия. Ако активирате тази функционалност, Вие (1) не можете да оспорите операцията по зареждане и (2) следва да приемете, че ако Свързаната карта не може да бъде дебитирана по някаква причина и разполагате с достатъчен баланс във Вашата Сметка, Вашият Баланс може да бъде дебитиран за изпълнението на платежната трансакция.

3.2. Зареждане на Вашата Сметка с банков превод: За да заредите Вашата Сметка с банков превод Вие следва да бъдете изцяло идентифициран и верифициран от нас и да Ви е бил предоставен IBAN кодът на Вашата Сметка, който можете да видите в Cashterminal Wallet приложението. След това Вие или наредителят следва да наредите кредитен превод от банкова сметка към Вашата iCard Сметка, като бъдат посочени IBAN и BIC кодовете, предоставени от нас. При получаване на сумата от превода при нас ние ще издадем електронни пари за същата сума и валута като сумата и валутата, получени от нас, и в същия работен ден като датата на получаване на средствата. Ние не носим отговорност и не контролираме кога ще получим средствата от Вашия доставчик на платежни услуги и дали Вашият доставчик на платежни услуги или кореспондентските банки ще ви начислят такси за прехвърлянето на средствата, както и дали ще прехвърли сума към нас в пълен размер. Вие ще бъдете уведомени чрез Cashterminal Wallet мобилното приложение, в секциите „Баланс“ и „История на транзакциите“ за размера на издадените електронни пари, както и за датата на зареждащата трансакция.

3.3. Захранване чрез пари в наличност (в брой). Вашата Сметка може да бъде захранвана чрез паричен депозит (вносяне на пари в наличност по платежна сметка), освен ако изрично сме забранили/ограничили тази възможност, по начина, посочен по-долу в т. 3.10 чрез Cashterminal устройство или чрез наш банкомат (iCard банкомат), разположени на територията на Република България, съгласно лимитите в тарифата на Cashterminal Wallet. Списък с разположението на нашите банкомати е наличен в Cashterminal мобилното приложение. За захранване на Вашата Сметка чрез вносяне на пари в наличност се заплаща такса съгласно Тарифата.

3.4. За да получите сумата по Вашата Сметка, Вие трябва да предоставите коректния номер на Вашата Сметка и/или коректния IBAN, BIC както и други данни за Сметката на Получателя (Вие), по начина, посочен във Cashterminal Wallet мобилното приложение. Лимитите за

зарезждане с банков превод са посочени в Cashterminal Wallet мобилното приложение.

3.5. Вие се съгласявате, че можем да наложим различни ограничения върху сумите на закупени електронни пари, както и да отхвърлим преводи от определени доставчици на платежни услуги във връзка с изпълнение на приложимото законодателство или поради мерки, свързани с риска.

3.6. Датата на вальора за сметката на Получателя (Вашата Сметка), както и сумата при входящ превод ще бъдат налични не по-късно от Работния ден, в който сумата на финансовата трансакция е ни е била кредитирана, освен ако не сме задължени по закон да задържим определена трансакция по причини, свързани с мерките против изпирането на пари или друг риск.

3.7. Операция по зарезждане чрез някои от различните методи за зарезждане може да бъде отхвърлена или ограничена от нас поради регулаторни причини, правилата за риск и сигурност, или с цел избягване на противоречие от наша страна между различни услуги, които ползвате, или на друго основание, а също така и може да бъде отхвърлена или забавена, по разумни причини извън нашия контрол. Ние не можем да гарантираме приемането на който и да е конкретен метод на зарезждане и можем да направим изменим условията или изобщо да прекратим по всяко време като Ви изпратим предвиденото в тези условия предизвестие.

3.8. Вие се съгласявате, че не можете да оспорите операция по зарезждане на основание "стоката не е доставена или друго подобно", тъй като закупените електронни пари (закупената стока) се издават (доставят) от нас при получаване на средства.

3.9. Получаване на пари: Вашата Сметка може да бъде заредена с електронни пари при получаване на пари от други Ваши сметки или услуги, които ползвате в рамките на нашата система, както и от други банкови сметки. За да получите пари от Сметка на друг клиент в рамките на нашата система, трябва да предоставите на Платеца или регистрирания от Вас адрес на електронна поща (email) за Cashterminal Wallet, или регистрирания от Вас мобилен телефонен номер за Cashterminal Wallet, или номера на Вашата Сметка, който може да намерите в Cashterminal Wallet мобилното приложение.

3.9.1. Вашата Сметка за електронни пари може да бъде заредена с електронни пари при получаване на пари от трето лице, включено в списъка във Вашия Cashterminal Wallet, в случай че предварително сте избрали този начин на получаване на парични средства във Вашия онлайн профил при третото лице и то е потвърдило сумата, която подлежи на изплащане към Вас, и като следвате стъпките и указанията ни във Вашия Cashterminal Wallet. За да бъде заредена Вашата Сметка за електронни пари с парични средства от трето лице, включено в списъка във Вашия Cashterminal Wallet, е необходимо изрично да заявите получаване на съответната сума от това трето лице и да потвърдите получаването ѝ във Вашия Cashterminal Wallet, вкл. като изберете бутон „Онлайн изплащане“ във Вашия Cashterminal Wallet. Вашата Сметка за електронни пари не може да бъде заредена с парични средства, подлежащи на изплащане от трето лице, включено в списъка във Вашия Cashterminal Wallet, на друго лице, различно от Вас. Условията за използване на Вашия профил при трето лице, включено в списъка във Вашия Cashterminal Wallet, вкл. получаването на средства от него, е предмет на отделно споразумение със съответното трето лице, по което Ние не сме страна и не носим отговорност.

3.10. Захранване на пари в брой чрез Cashterminal Устройство: Вашата Сметка може да бъде захранвана с пари в брой (единствено в евро, EUR) на устройства на Cashterminal, разположени на територията на Република България. Списък с разположението на Cashterminal устройства

е наличен в Cashterminal мобилното приложение За целта трябва да изберете бутона Cashterminal в менюто “Зареди пари” на Вашата Сметка, където да посочите сумата, която желаете да заредите. Приложението ще генерира тринадесетцифрен код (Cash Code), с който следва да посетите устройство на Cashterminal по избор. На Cashterminal устройството следва да изберете менюто с логото на Cashterminal Wallet, където да въведете генерирания от Приложението Cashcode. Веднъж генериран, кодът има срок на валидност от 10 минути. Терминалът ще потвърди валидността на кода, както и сумата, която сте заявили за захранване, след което следва да поставите в устройството банкноти на съответно заявената от Вас стойност. При успешна операция сумата ще бъде заверена по Вашата Сметка, а устройството ще издаде разписка.

**Лимити:** При зареждане на средства чрез Cashterminal важат приложимите към Вашата Сметка лимити за захранване в брой. Сумата, която заявите за зареждане при генериране на Cash Code, не може да надвишава тези лимити.

В случай, че поставите в устройството банкноти на стойност по-голяма от предварително заявеното при генериране на Cash Code, ние ще приемем това като заявка за зареждане на съответната, по-голяма сума, и ще заверим Вашата сметка с действително поставената в Cashterminal устройството сума до размера на приложимите лимити. За сумата, която е поставена в устройството, но надвишава приложимите към Вашата Сметка лимити за зареждане на пари, Айкарт не издава електронни пари.

**ВНИМАНИЕ:** Устройствата на Cashterminal не връщат ресто. В случай, че поставите банкноти за сума над разрешените по Вашата Сметка лимити, или в случай на неуспешна операция, поради негодност на банкнотите, проблеми с електрическото захранване и/или свързаността на устройството докато операцията се извършва, или какъвто и да е друг проблем от техническо естество, устройството няма да може да върне вече поставените в него банкноти. С генерирането на Cash Code в Cashterminal Wallet приложението, Вие разбирате и се съгласявате, че връщането на ресто или повредени банкноти се осъществява от екипа на Cashterminal съгласно техните процедури. Данни за контакт с екипа на Cashterminal са ясно изписани на устройството и около него.

За зареждането на средства в брой на Cashterminal устройства ние удържаме такса съгласно тарифата за Cashterminal Wallet.

#### **4. Изпращане на пари:**

Можете да извършвате парични преводи през Cashterminal Wallet услугата по следните начини:

4.1. Изпращане на пари до ползватели на Cashterminal Wallet Сметка (Send Money): Можете да изпращате чрез Cashterminal Wallet пари на други клиенти, които са регистрирани за Cashterminal Wallet. За да изпратите пари чрез функционалността Send Money, трябва да използвате коректния адрес на електронна поща (email) на Получателя, регистриран в Cashterminal Wallet или коректния мобилен телефонен номер, който Получателят е регистрирал за Cashterminal Wallet, както и да подадете правилно платежно нареждане от функционалността Send Money. Лимитите при изпращане на пари са налични в секцията Лимити във Вашата Сметка. Лица, които са регистрирани за Cashterminal Wallet, но все още не са направили своята идентификация и верификация може и да не могат да получат изпратените от Вас средствата, които надхвърлят законовите лимити. При тези случаи, трансакцията няма да бъде изпълнявана изобщо.

## 4.2. Изпращане на пари към платежна карта:

Имате възможност също да изпращате пари на лица, които са картодържатели на VISA или Mastercard платежна карта чрез функционалността Изпращане на пари към платежна карта при спазване на всички условия по настоящия договор.

Можете да изпращате пари към платежна карта само в случай че получателят има VISA или Mastercard платежна карта, издадена от издател, установен на територията на Европейското икономическо пространство (ЕИП).

Таксите и лимитите, приложими към Изпращане на пари към платежна карта, са описани в тарифата за Cashterminal Wallet услугата.

Когато ползвате тази функционалност трябва да въведете точните данни за платежната карта на получателя, на която искате да изпратите пари, като например PAN, правилно изписани имена на картодържателя, посочени на картата, адрес на получателя, както и други данни, каквито могат да бъдат изискани от нас посредством Cashterminal Wallet мобилното приложение.

Когато използвате тази функционалност средствата по превода, както и всички приложими такси, се дебитират от Вашата Сметка и картата на Получателя се кредитира със съответната сума.

## 5. SEPA кредитни преводи, Международни, Вътрешни преводи и SEPA директен дебит

5.1. SEPA кредитни преводи: При спазване на всички условия по настоящия договор, Вие можете да извършвате чрез Cashterminal Wallet услугата изходящи преводи от Вашата Сметка, за което Ние ще извършим превалутиране по курса, посочен в Cashterminal Wallet, на съответната посочена от Вас сума във валута евро (за което Вие заплащате съответна такса, както е посочено в Тарифата), към всяка достъпна за SEPA банкова сметка в евро, поддържана в държава от ЕИП. Ние ще изпълним валидни платежни нареждания за такива преводи в съответствие със законодателството на Европейския съюз относно SEPA кредитни преводи. За да подадете валидно платежно нареждане за SEPA кредитен превод, Вие трябва да ни предоставите пълните и правилно изписани имена на получателя, правилният IBAN в евро на получателя, поддържан в държава от SEPA, както и BIC кода на доставчика на платежни услуги, който е достъпен за SEPA трансфери, на получателя (банка на получателя), налични в Cashterminal Wallet приложението. Ние няма да излъчим кредитен трансфер в евро до доставчик на платежни услуги в ЕИП, който не е достъпен посредством SEPA платежната система, съгласно правилата на Регламент (ЕС) №260/2012.

i) SEPA Instant кредитни преводи: При прилагане на всички условия по настоящия договор, и в частност тези относно SEPA трансферите по-горе, Вие може да изпращате SEPA Instant кредитни преводи посредством Cashterminal Wallet. За разлика от останалите парични преводи, нарежданията за SEPA Instant кредитните преводи се приемат мигновено и следователно не могат да бъдат отменени след като бъдат изпратени до нас.

5.2. Вие можете да се възползвате от възможността за изпълнение на SEPA Директни дебити, където Вие действате в качеството на плавец, посредством Вашата Сметка, с цел да създадете възможност за получателите на Вашите плащания да пращат искания и съответно да дебитират суми от Вашата Сметка. За да бъде изпълнен подобен дебит, получателят на Вашето плащане/плащания следва да предостави на своя доставчик на платежни услуги валиден мандат за SEPA директен дебит за дебитиране на Вашата Сметка, подписан или по друг начин

потвърден от Вас. Ние ще изпълним искания за дебитиране на Вашата Сметка посредством този метод, само ако последните са направени по предвидения ред в Sepa Debit Core Rules, достъпни на сайта на European Payment Council. Поради това, че условията относно този дебит може да се различават в зависимост от съответната ситуация, Вие може да ни попитате относно спецификите, свързани с момента на приемане на SEPA директния дебит, условията за неговото оттегляне, както и максималното време за изпълнение на съответния дебит, като ни изпратите съобщение на support@icard.com. Моля имайте предвид, че Cashterminal Wallet към настоящия момент не позволява изпълнението на SEPA директни дебити, при които Вие действате като получател на плащането.

## **6. Платежни нареждания за преводи**

6.1. Вие можете да правите платежни нареждания за изпращане на пари чрез функционалността „Изпращане на пари“ (“Send Money”) или чрез изходящ банков трансфер. Вие носите пълна отговорност за надлежното подаване на платежното нареждане и за предоставянето на пълната и точна информация за получателя на превода.

6.2. Вие можете да правите платежни нареждания за изпращане на пари за зареждане на Ваш онлайн профил при трето лице, включено в списъка във Вашия Cashterminal Wallet, като следвате стъпките и указанията ни във Вашия Cashterminal Wallet. Вие можете да извършите такова платежно нареждане само ако вече имате регистриран профил при съответното трето лице, включено в списъка във Вашия Cashterminal Wallet. Вие не можете да зареждате профила на друго лице, различно от Вас, със средства от Вашата Сметка в Cashterminal Wallet. Условията за използване на Вашия профил при трето лице са предмет на отделно споразумение със съответното трето лице, по което Ние не сме страна и не носим отговорност.

6.3. Вие можете да правите платежни нареждания за заплащане на Ваши задължения към трети лица, включени в списъка във Вашия Cashterminal Wallet, като следвате стъпките и указанията ни във Вашия Cashterminal Wallet, вкл. Вие можете да правите платежни нареждания за заплащане на Ваши публични задължения за местни данъци и такси към включените в списъка във Вашия Cashterminal Wallet общини.

6.4. Получаване и неотменимост на платежното нареждане: Натискайки бутона „Потвърждавам“ (“I Confirm”) или „Съгласявам се“ (“I Agree”) във Вашето Cashterminal Wallet мобилно приложение, където това се изисква от нас и след въвеждането еднократния код за достъп (one time password/ОТР) или друг защитен код за потвърждение на нареждането за превод (вкл. пръстов отпечатък), Вие потвърждавате, че извършвате неотменимо платежно нареждане към нас за извършване на платежната трансакция и за дебитиране на Вашата Сметка със сумата на превода, ведно с всички приложими такси. Веднъж потвърдено, нареждането, което сме получили надлежно, не може да бъде оттеглено.

6.5. Ние ще изпълним нареденото от Вас плащане при условие, че притежавате достатъчно Баланс във Вашата Сметка за покриване на сумата на превода, ведно с всички дължими такси. Ние ще откажем да изпълним определена трансакция, ако липсва необходимата наличност на електронни пари в съответната валута, или ние имаме основание да считаме, че платежното нареждане е подадено от неоправомощено лице или трансакцията е измамна, незаконна или в нарушение на настоящия Договор или в нарушение на друг закон или регулация.

6.6. Ние няма да изпълним и няма да заверим Вашата Сметка със сумата на платежно нареждане, което е извършено от или към доставчик на платежни услуги, който не е установен в държава, включена в списъка на държави, към/от които ние обработваме преводи. Този списък може да бъде достъпен на следния линк. В случай, че Вие получите превод от държава,

която не фигурира в гореописания списък, ние ще върнем съответния превод и това може да доведе до налагане на такси от доставчика на платежни услуги на платеца.

6.7. Платежни трансакции, иницирани от или чрез получателя. Ние ще изпълним платежна трансакция, инициран от или чрез получателя, съгласно даденото от Вас съгласие пред доставчика на платежни услуги на получателя. В случай, че сумата на трансакцията не е ясна към момента на предоставяне на съгласие, на Вас може да Ви бъде предоставена възможност да се съгласите определена сума да бъде блокирана за целите на изпълнението на въпросната трансакция. В случай, че Вие сте се съгласили с подобно блокиране, ние ще разблокираме сумата в момента, в който трансакцията бъде иницирана от или чрез получателя.

6.8. Краен срок за изпълнение на надлежни платежни нареждания за парични преводи:

6.8.1. Изпращане на пари до ползватели на Cashterminal Wallet Сметка (Send money) - Обичайно ще предоставим средствата на ползвателя на Cashterminal Wallet (получателя) веднага след като извършите превод посредством функционалността Send Money. При всички случаи средствата от превода ще бъдат на разположение на получателя в рамките на същия ден на подаването на надлежното платежно нареждане.

6.8.2. Изпращане на пари по платежна карта - Плащанията към платежна карта обикновено пристигат до доставчика на платежни услуги на получателя за няколко минути след като извършите превода към платежната карта. Във всеки случай средствата по превода ще бъдат наредени към доставчика на платежни услуги на получателя на разположение на получателя не по-късно от края на Работния ден, следващ деня, в който нареждането е получено от нас. Точният момент на получаване на парите от получателя зависи от договореностите между него и доставчика му на платежни услуги.

6.8.3. Краен срок за изпълнение на SEPA кредитни преводи и SEPA Instant кредитни преводи.

SEPA кредитни преводи: Ние ще изпълним нареждането и ще кредитираме със сумата на превода сметката на доставчика на платежни услуги на получателя най-късно до края на работния ден, следващ деня, в който сме получили нареждането за изпълнение на превода от Вас. Получаването на средствата от страна на получателя на превода зависи от договореностите между него и неговия доставчик на платежни услуги.

SEPA Instant кредитни преводи: SEPA Instant кредитните преводи ще бъдат изпълнени от нас не по-късно от 5 (пет) минути след получаването на коректно нареждане за подобен превод от нас, но не по-късно от края на деня, в който е получено нареждането.

6.8.4. Краен срок за изпълнение на Парични преводи в местна валута: Платежни нареждания за парични преводи в местна валута евро ще бъдат изпълнени най-късно до края на работния ден, следващ деня, в който сме получили нареждането за изпълнение на превода от Вас.. Получаването на средства от страна на получателя на превода зависи от договореностите между него и неговия доставчик на платежни услуги. Вие разбирате и се съгласявате, че ние можем да определим и други крайни срокове за изпълнение на Вътрешни парични преводи, за което ще бъдете уведомени във Вашия Cashterminal Wallet.

## **7. Платежни операции с Карти:**

7.1. Платежното нареждане, изпълнено с Карта, ще бъде получено от нас в електронна форма. Вашето съгласие за извършване на платежна трансакция с Картата става неотменимо, от момента в който представите Картата или Вашето смарт устройство или аксесоар с активирана NFC функционалност за изпълнение на трансакцията и:

7.1.1. чипът или магнитната лента на Картата, или NFC чипът на Вашето смарт устройство или аксесоар бъдат прочетени от банкомат (за които е приложимо) или POS устройство и бъде въведен валиден ПИН (с изключение на безконтактни плащания за дребни суми, посочени в Секция Лимити в Cashterminal Wallet мобилното приложение) и / или Вие или упълномощеният Картодържател подписвате разписката, принтирана от POS устройството; или

7.1.2. чрез предоставяне на картата и вкарването ѝ в терминала и прочитане на чипа на терминал за самообслужване; или

7.1.3. чрез въвеждане на данните на Картата, като 16-цифрен номер, дата на валидност или CVC2 код в интернет; или

7.1.4. като предоставите на доставчика на стоки или услуги данните за картата (номер, срок на валидност, CVC2) и го упълномощи да го използва за плащане на съответната услуга по факс, телефон или друго комуникационно устройство. В случай на безконтактни плащания за малки суми, за които не се изисква въвеждане на ПИН по правилата на Картовите организации, Вашето съгласие за извършване на платежна операция с NFC чипа става неотменимо, когато представите мобилния си телефон на POS терминала и въведете ПИН кода за Cashterminal Wallet приложението.

7.2. Карта, която е персонализирана с Вашите имена в качеството Ви на Картодържателя или NFC Карта във Ваш телефон или аксесоар, трябва да се използва само от Вас. Физическа карта, която не е персонализирана с Вашите имена като Картодържател, ако това е налично като услуга в Cashterminal Wallet, може да бъде използвана от Вас или от трети лица, на които сте предоставили Картата или сте дали достъп до нея, за което Вие носите пълна отговорност.

7.3. Лимитите за плащане с Карти, включително тези използвани посредством хардуерно устройство с NFC капацитет, са посочени в съответната секция на Cashterminal Wallet мобилното приложение, отнасяща се до лимитите. За да сведете до минимум риска от загуби и / или неоторизирани трансакции, Вие следва да зададете по-рестриктивни лимити за харчене през Вашето Cashterminal Wallet мобилно приложение, като управлявате защитните характеристики на Вашите платежни инструменти по начините, разрешени в Cashterminal Wallet мобилното приложение. Искане за блокиране и отблокиране на Карта може да бъде направено от Вас във Вашето качество на Картодържател.

7.4. Вие разбирате и се съгласявате, че в някои случаи, когато извършвате операция по теглене или внасяне на пари в брой с вашата физическа Карта на АТМ терминал или на ПОС терминал, ние или доставчикът на услуги, поддържащ терминала, можем да ви начислим такса за трансакцията. Когато ние сме определили такса за внасяне на АТМ, ние ще Ви информираме за това. Вие разбирате и се съгласявате, че ние не можем да контролираме размера на този вид такси, когато те се определят от лица, различни от нас, както и да възпрепятстваме тяхното прилагане или да им влияем по какъвто и да е начин. Ние не носим отговорност за таксите, определени от други доставчици на услуги.

## 7.5. Картова Токенизация

7.5.1. Вие може да използвате Вашата физическа Карта или Виртуална карта като добавите съответно Физическа или Виртуална карта към определени видове портфейли, предоставяни от трети лица (напр. Apple, Google които поддържат съответно Apple или Google Pay) и следвате стъпките за активиране на съответната услуга, съгласно описаното в Cashterminal Wallet приложението.

7.5.2. Използването на Вашата физическа Карта или Виртуална карта посредством тези портфейли е предмет на отделно споразумение между Вас и съответната трета страна-доставчик, която осигурява портфейла. Ние няма да носим отговорност за каквито и да е задължения, поети от тези трети лица спрямо вас, както и за каквито и да е въпроси свързани

с техническото функциониране или сигурността на предоставяните от тях портфейли.

Третите лица, доставчици на гореописаните портфейли може да извършват промени в тях по всяко време, както и да спрат да предоставят услугите си. Вие следва да се информирате за условията за ползване на съответните портфейли, предоставяни от трети лица.

## 7.9. Click To Pay

7.9.1. Вашата активирана Visa карта (физическа/дигитална/виртуална), издадена към Вашия Cashterminal Wallet, притежава функционалността Visa Click To Pay.

7.9.2. Visa Click To Pay представлява стандартна функционалност на Вашата Visa карта за плащане в интернет (online checkout), която Ви позволява за заплащане при търговци, въвели Click To Pay възможността за онлайн плащане, с един клик, използвайки съхранявани данни за плащането без да е необходимо ръчно въвеждане на детайли на Вашата карта.

7.9.3. Функционалността Visa Click To Pay на Вашата Visa карта е предварително автоматично активирана.

7.9.4. В случай, че не желаете да използвате тази функционалност на Вашата Visa карта, Вие можете да премахнете тази функционалност за някоя или за всичките си Visa карти по всяко време чрез Вашия Cashterminal Wallet, в меню „Настройки“ за съответната карта и като следвате инструкциите във Вашия Cashterminal Wallet.

7.9.5. Вие можете да активирате отново тази функционалност за някоя или за всичките си Visa карти по всяко време чрез Вашия Cashterminal Wallet, в меню „Настройки“ за съответната карта и като следвате инструкциите във Вашия Cashterminal Wallet.

7.9.6. В случай, че тази функционалност не е активирана за Вашата Visa карта и Вие използвате Вашата Visa карта за заплащане в интернет при търговец, въвел Click To Pay услугата за онлайн плащане, Вие можете да отправите заявка за активиране на функционалността за Click To Pay, след като сте въвели данните на картата и сте завършили успешно покупката в интернет, като следвате инструкциите на уебстраницата, на която пазарувате и тези във Вашия Cashterminal Wallet.

7.9.7. За да използвате Visa Click To Pay на Вашата Visa карта (когато функционалността е активирана) при плащане в интернет (online checkout), Вие трябва да отправите заявка като въведете Вашия адрес на електронна поща (email) или Вашия мобилен номер, регистриран/а за Услугата. Вие сте длъжни да проверявате и актуализирате Вашите електронна поща (email) и мобилен номер, регистрирани за Услугата, към които са свързани Вашите Visa карти.

След успешна проверка на Вашата заявка, детайлите на Вашата карта ще бъдат визуализирани (със скрит PAN номер) в полето за карта на интернет страницата на съответния търговец, въвел Click To Pay услугата за онлайн плащане, и ще бъде готова за използване за плащането в интернет.

Вие имате възможност да изберете коя Ваша карта, за която е активирана функционалността Visa Click To Pay, да бъде използвана за извършване на плащането като изберете съответната карта и натиснете бутона за плащане с така избраната от Вас Visa карта. Настоящите условия са приложими в случай, че изберете да извършите плащането с карта Visa, издадена от нас. Ще бъде необходимо потвърждение на плащането чрез допълнителна автентикация (задълбочено установяване на идентичността). След като автентикацията е изцяло завършена трансакцията ще бъде изпълнена.

7.9.8. Click To Pay услугата не може да се използва, в случай, че:

- Вашата Сметка и/или Вашата Visa карта е блокирана по някаква причина, вкл. когато Вие сте я блокирали/замразили, или
- Вашата Visa карта не е активирана.

7.9.9. Въпреки, че Click To Pay улеснява трансакцията между Вас и търговеца, при когото пазарувате, Visa и ние не сме страна по тази трансакция и плащането към или от търговеца във връзка с използването от Вас на услугата Click To Pay, включително закупуването на стоки или услуги, е правоотношение единствено между Вас и съответния търговец.

7.9.10. Тъй като Ние участваме в предоставянето на услугата Click To Pay и автоматично активираме услугата Click To Pay за Вашите Visa карти, Вие няма да бъдете допуснати до предоставяната директно от Visa услуга Click To Pay. В случай, че се опитате да се регистрирате за предлаганата от Visa услуга Click To Pay и да се съгласите с приложимите общи условия за предлаганата от Visa услуга Click To Pay (независимо дали през уебсайта на Visa или при заплащане в интернет на уебсайта на търговец), това няма да създаде правнообвързващо споразумение между Вас и Visa. Без да се засяга горепосоченото, Visa има право да споделя с нас всякаква информация, която Вие сте и предоставили, докато сте се опитвали да се регистрирате за предлаганата от Visa услуга Click To Pay, за да обезпечи подходящо и добре организирано предоставяне на услуги.

7.9.11. Visa, търговците и други трети страни, могат да използват и споделят информация за Вас и/или информация за трансакции, включително (но не само), за да завършат трансакцията, да определят дали Вие отговаряте на условията за получаване на предимства към картата или нейни функционалности (ако е приложимо), или за други цели съгласно приложимата политика за поверителност.

7.9.12. Click To Pay услугата е достъпна за Вас единствено в качеството Ви на физическо лице - картодържател на платежна карта Visa, издадена към Вашият Cashterminal Wallet и единствено по преценка на Visa.

7.9.13. Във връзка с използване на услугата Click To Pay може да са налични различни способности за удостоверяване (автентикация) чрез Вашето лично устройство като пръстови отпечатъци, лицево разпознаване и/или парола за Вашето лично устройство (пароли за достъп). Вие разбирате, потвърждавате и се съгласявате, че:

- използването на пароли за достъп за Вашето устройство се регулира от Вашия договор с производителя на Вашето устройство; и
- информацията за Вашите пръстови отпечатъци, лицево разпознаване и/или парола за достъп за Вашето устройство не напускат Вашето устройство; и
- Вие можете да изберете дали да разрешите на Visa ползването на пароли за достъп за всяка платежна трансакция; Вие можете по всяко време да деактивирате използването на пароли за достъп във връзка с услугата Click To Pay, като премахнете функционалността Click To Pay за съответната Visa карта от меню „Настройки“ за съответната карта като следвате инструкциите във Вашия Cashterminal Wallet.

7.9.14. Когато използвате услугата Click To Pay, Вие сте длъжни да спазвате настоящите условия, приложимото законодателство, правила и инструкциите, които Ви даваме.

С приемане на тези условия, Вие потвърждавате и се съгласявате, че:

- ще използвате услугата Click To Pay единствено по законосъобразен начин и за цели, позволени от закона;
- няма да нарушавате, нито да пречите на, нито по какъвто и да е друг начин да злоупотребявате със сигурността или процес/ите на услугата Click To Pay или която и да е част от нея;
- няма да правите опити да получите непозволен достъп до услугата Click To Pay или части от нея, които са ограничени и не са общодостъпни;
- няма да използвате услугата Click To Pay по какъвто и да е начин, който може да се счита за неправилен и/или опозоряващ, обиден, вулгарен, всяващ омраза, причиняващ тормоз, крайно неприличен, оскверняващ, заплашителен, нарушаващ личната неприкосновеност, или нарушаващ правата на трети лица;
- няма да възпроизвеждате по никакъв начин Click To Pay, както и че няма да съхранявате или включвате Click To Pay в никакви системи за извличане, електронна, механична или друга;
- няма да копирате, наподобявате, клонирате, предоставяте под наем/за ползване, продавате, извличате търговски ползи, изменяте, декомпилирате, разглобявате, разпространявате, прилагате обратно инженерство (reverse engineering) или прехвърляте услугата Click To Pay или която и да е част от нея;
- няма да използвате никое устройство, софтуер или програма, за да нарушите или да се опитате да нарушите нормалното функциониране на Click To Pay и/или да предприемете каквото и да е действие, което според едностранната преценка на Visa подлага на необоснован или непропорционално голяма тежест върху системата Click To Pay.

В случай на нарушение на което и да е от задълженията по-горе и/или неизпълнение на нашите инструкции за използване на Click To Pay и/или в изпълнение на указанията на Visa, ние имаме право да прекратим предоставянето на Click To Pay услугата.

7.9.15. Visa може да променя, прекратява, модифицира и подобрява услугата Click To Pay по всяко време, за което ще бъдете надлежно уведомявани. В случай, че при подобно изменение изрично не се откажете от ползване на услугата Click To Pay, ние приемаме в отношенията ни с Вас, че с използване на Click To Pay след въвеждане на съответната промяна/модификация/подобрене на услугата, Вие приемате и се съгласявате със съответната промяна/модификация/подобрене на услугата Click To Pay.

7.9.16. В случай, че не се съгласни с условията за услугата Click To Pay и/или с техните изменения, Вие трябва да не използвате услугата Click To Pay. Вие имате право по всяко време да прекратите или да се откажете от ползването на Click to pay за една или няколко, или за всички Ваши Visa карти, издадени от нас, към Вашия Cashterminal Wallet Click To Pay по начина, както е посочено по-горе.

7.9.17. Ние няма да Ви предоставяме или ще преустановим да Ви предоставяме Click To Pay услугата, в случай, че Visa, по своя преценка, определи, че не трябва да Ви бъде предоставяна тази услуга или че трябва да бъде преустановено предоставянето на услугата на Вас (временно или постоянно).

7.9.18. Visa има право да преразглежда и променя допустимостта на съответния платежен

метод с оглед възможността Ви да използвате услугата Click To Pay.

7.9.19. При никакви обстоятелства и при каквото и да е основание на иск, вкл. за небрежност, Visa и свързаните с нея компании, както и техните съответни ръководни служители, директори, клиенти, членове, служители и упълномощени представители (наричани заедно "Visa страни"), не носят отговорност за каквито и да е понесени щети, претенции или загуби (включително компенсаторни, случайни, непреки, специални, последващи, наказателни или примерни щети), независимо от начина, по който са причинени или правната им природа като вид отговорност, възникнали от или във връзка с услугата Click To Pay, дори и в случай, че Visa страна е предупредена за възможността за подобни вреди, претенции или загуби;

7.9.20. Без да се засяга горепосоченото, кумулативната отговорност на Visa страните към Вас във връзка с каквото и да е претенция, независимо от основаниято, е ограничена до по-малката от двете стойности: (a) действително претърпяната от Вас загуба или (b) 100 (сто) USD или еквивалента на тази сума в местна валута. Нищо от настоящите условия не изключва отговорността на Visa страните за (a) смърт или телесна повреда, причинени от тяхната небрежност; (b) измама или измамно погрешно представяне, или (c) всеки случай, в който би било нарушение на закона да бъде изключена или ограничена отговорността на Visa, вкл. би било нарушение на закона и опитът да бъде изключена или ограничена отговорността на Visa.

7.9.21. Горните ограничения не изключват, нито ограничават отговорността на Айкарт, съгласно приложимото законодателство в областта на платежните услуги.

7.9.22. Достъпност на Click To Pay. Стараем се да предоставяме пълно обслужване по всяко време, но не го гарантираме. Ние няма да носим отговорност пред Вас при липса на Click To Pay или друга неизправност, които се дължат на извънредни или непредвидими събития, които са извън нашия контрол, чиито последици биха били непредотвратими, въпреки всички наши усилия; или нашето задължение да спазваме всички други разпоредения на приложимите закони.

## **8. Отказ, отмяна на неразрешени трансакции и отмяна на неточни платежни нареждания**

8.1. Когато откажем да изпълним платежно нареждане, отказът и, в случай че е възможно, и основанията за него, както и процедурата за коригиране на фактическите грешки, които са довели до отказа, ще Ви бъдат съобщени, ако това не е забранено от приложимото Европейско или национално законодателство. Ние ще Ви уведомим чрез Вашия Cashterminal Wallet в най-кратък срок. Ние имаме право да начислим такса за предоставяне на допълнителна информация за подобно уведомяване, в случай че отказът е обективно основателен.

8.2. Вие сте длъжни да ни уведомите незабавно и без отлагане посредством номерата за връзка с Центъра за контакт, в случай на загуба, кражба, злоупотреба или неразрешено използване на Персоналните характеристики за сигурност, и/или на Карта/ите, както и да предприемете всички необходими превантивни и защитни мерки, позволени от iCard или от нас за ограничаване на риска и щетите.

8.3. Отговорност за трансакции, иницирани от доставчици по инициране на плащания. Където Вие сте направили платежно нареждане чрез доставчик по инициране на плащания, ние ще възстановим сумата на трансакцията, в случай че трансакцията не е била извършена или е била неправилно извършена. В случаите, при които трансакцията е била неправилно изпълнена, ние ще възстановим Вашата Сметка в състоянието, в която тя би била, ако неправилно извършената трансакция не беше направена.

8.4. Отговорност за трансакции, иницирани от или чрез получателя. В случаите, при които Вашата Сметка е била задължена със сума във връзка с трансакция, иницирана от или чрез получателя, Вие ще имате право да поискате от нас да възстановим начислената сума. Ние ще възстановим въпросната сума по Вашата Сметка с вальор не по-късно от датата, на която последната е била дебитирана, или ще Ви предоставим основанията за нашия отказ за възстановяване, както и информация за Вашето право да възразите пред съответен компетентен орган, не по-късно от 10 работни дни, считано от получаването на искането Ви. В случай че трансакцията Ви не е свързана с Директен Дебит, съгласно дефиницията, дадена в Регламент 260/2012, ние ще възстановим пълния размер на сумата, при наличие на всички от следните условия:

8.4.1. сумата на трансакцията не е била посочена или узната от Вас към момента на нареждане на трансакцията:

8.4.2. Сумата на трансакцията надвишава очакваната стойност с оглед на предходни разходи за подобни операции, начислявани от получателя, или на основание на Вашите договорености с получателя. Настоящото няма да се прилага в случаите, при които в сумата на трансакцията има разлика поради такси за обмяна на валута или сходно.

8.4.3. Краен срок. Вие можете да поискате възстановяването на сумата на трансакцията в рамките на 56 дни, считано от датата на дебитиране на Вашата Сметка, като предоставите документи, които доказват горепосочените обстоятелства.

В случаите, при които съгласието за трансакцията е направено директно пред нас, и, в случай че е приложимо, получателят или неговият доставчик на платежни услуги са Ви предоставили информация относно трансакцията поне 28 дни преди нейното изпълнение, Вие няма да имате право да искате връщане на трансакцията, иницирана от или чрез получателя.

8.5. Вие разбирате и се съгласявате, че в случай че използвате възможността за заплащане на суми посредством iCard Checkout или друга сходна възможност, предоставена от търговец, интегриран да приема плащания чрез вътрешен превод в системите на „Айкарт“ АД, Вие няма да имате право да извършите оспорване (вкл. оспорване) посредством Картовите организации, поради обстоятелството, че трансакцията не представлява такава, извършена посредством издадена карта. Всички спорове, породени от подобни трансакции (чрез подобен checkout) ще бъдат разрешени по правилата на настоящия договор и приложимото законодателство относно не-картови плащания (парични преводи).

8.6. Когато получите плащане, Вие отговаряте пред нас за пълния размер на плащането, включително и за всякакви такси, в случай че в следствие то е било отменено, независимо от причината за отмяна. В допълнение към всеки друг вид отговорност, в случай на отмяна, или в случай че загубите оспорване или иск/претенция, Вие ще ни дължите сума, равняваща се на сумата на отмяната, на отмяната или на иска/претенцията и приложимите такси съгласно Тарифата и други разноски, свързани с отмяната, отмяната или иска/претенцията. Ние имаме правото да дебитиране Вашата Сметка за да възстановим всякакви суми и такси, дължими от Вас, във връзка с отмяна или оспорването или иск/претенция, незабавно и без необходимост от предизвестие.

8.7. Вие се съгласявате, че в случай че платежната трансакция не бъде одобрена поради каквато и да е причина, или в случай че Търговецът желае възстановяване на пълния или частичен размер на сумата, следните правила ще намерят приложение:

8.7.1. Отмяна или Възстановяване на пълната сума по трансакцията - сумата на трансакцията

се възстановява в първоначалната валута; или

8.7.2. Частична отмяна или частично Възстановяване на сумата на трансакцията – сумата, подлежаща на отмяна или възстановяване се възстановява във валутата на трансакцията; или

8.7.3. В случай че плащането е било извършено с Карта чрез дебитиране на свързана карта – сумата, подлежаща на отмяна или възстановяване се възстановява във валутата на Картата; или

8.7.4. В случай че плащането е било извършено с електронни пари чрез дебитиране на свързана карта – сумата, подлежаща на отмяна или възстановяване се възстановява към Вашата свързана карта, ако е възможно, а ако не – възстановяването се извършва във Вашата Сметка във валутата на трансакцията.

8.8. В случай че имаме обосновани съмнения или получим информация за измама или плащания с откраднати или фалшифицирани карти, или за неразрешени трансакции с карти, или други нередности във връзка с Вашето ползване на Cashterminal Wallet, от трети лица, като например от Картовите организации или друг Регулатор, или картоиздатели или лица, приемащи плащания (Acquirers), или кредитна институция, чрез която изпълняваме преводи, ние имаме правото да задържим или блокираме всички суми по Вашата Сметка, включително по сметки, за които може да се направи обосновано предположение, че са свързани с Вашата Сметка, и да инициираме разследване без предизвестие към Вас или други трети лица. Вие сте задължени да ни указвате съдействие и да ни предоставяте всякаква поискана информация, свързана с подобни съмнения за измама или неразрешени трансакции. Ние ще извършим вътрешно разследване в рамките на разумен срок и ще Ви информираме за неговия резултат, освен в случаите, при които това е забранено по силата на закона. Вие потвърждавате и се съгласявате, че в определени случаи на нарушения, ние можем да бъдем задължени да предоставим информация за Вас към регистрите на Картовите организации или други регулатори и да прекратим предоставянето на Услугата, за което няма да носим отговорност.

8.9. Други правила за ползване на Сметката:

8.9.1. Извън посоченото по-горе, Вие се съгласявате и потвърждавате, че декларирането и заплащането на каквито и да е приложими данъци, произтичащи от и във връзка с използването на Cashterminal Wallet и които по силата на закон са Ваше изключително задължение, са изцяло Ваша отговорност. С настоящото Вие се съгласявате да съблюдавате всички приложими разпоредби на данъчното законодателство.

8.9.2. Вие потвърждавате и се съгласявате, че покупко-продажбата на Стоки и Услуги представляват отношения между Вас и Търговец, по които ние не сме страна. Ние няма да носим отговорност за изпълнението на задълженията от страна на Търговците.

8.9.3. Ние Ви предоставяме, посредством Cashterminal Wallet приложението, информация относно баланса, IBAN, в т.ч. и други уникални идентификатори на Вашата Сметка, информация относно трансакциите, история на трансакциите, такси, статус на Вашата Сметка, статус на другите платежни инструменти, Вашият статус на верификация, уведомления и друга важна информация във връзка с Вашата Сметка, отворена по силата на настоящия Договор. Вие давате своето изрично съгласие за разкриване на Вашите лични данни и информацията относно използването от Вас услуги за електронни пари, както и платежни услуги, към нас като издател на картата за целите на предоставяне на услугата.

8.9.4. Вие можете да извършвате справки на Вашите трансакции без заплащане на

допълнителни такси във вашата Сметка, която се обновява периодично, като с настоящото Вие се съгласявате да не получавате извлечения на хартиен носител. По Ваше искане и според наша преценка можем да Ви предоставим на хартиен или друг носител допълнителни извлечения относно Вашите трансакции, като в този случай ние имаме правото да начислим такса за администриране в размер, както е определена в Тарифата. Ние може да Ви начислим такси и за други информационни услуги, различни от стандартните информационни услуги, предоставяни през Cashterminal Wallet, или от предоставяните от нас допълнителните услуги, съгласно посоченото в Тарифата.

8.9.5. Вие разбирате и се съгласявате, че ние сме длъжни да изпълняваме валидни искания за запор и други сходни заповеди на компетентни органи. В случай, че по Вашата Сметка бъде наложен запор от компетентен орган, ние ще блокираме съответната сума на запора (ако е приложимо), като отделим сумата на запора, с която няма да имате право да се разпореждате. В случай, че сумата по сметката Ви не е достатъчна да покрие сумата, определена за запор, Вие разбирате и се съгласявате, че ние сме длъжни да блокираме и средствата по останалите Ваши сметки, като в случай, че последните са в различна валута от сума, определена със съответния запор, то ще бъде приложен дневния курс за превалутиране към датата на обработването на искането за запор.

## **9. Персонализирани характеристики за сигурност. Мерки за сигурност и Изисквания за безопасност. 3D Сигурност**

9.1. Ние сме Ви предоставили Персонализирани характеристики за сигурност за използване на Сметката, включително но не само съобщения за автентикация, еднократно генериран таен код за достъп до Cashterminal Wallet приложението, за потвърждение на платежните нареждания, или ПИН код за Вашата Физическа карта. Персонализираните характеристики за сигурност ще Ви бъдат изпращани чрез съобщения в Мобилното приложение или чрез мобилни приложения за комуникация на други доставчици (като например Viber и Whatsapp). Ние ще осигурим на Вас или на потребителите, оправомощени от Вас да използват платежните инструменти, защита от неоправомощен достъп от страна на трети лица до Персонализираните характеристики за сигурност, като това не отменя Вашите задължения за тяхното опазване.

Когато Персонализираните защитни характеристики се получават чрез мобилни приложения за комуникация на други доставчици ние не гарантираме и няма да носим отговорност за сигурността на тези мобилни приложения. Вие имате задължение да съхранявате и пазите сигурността на техническите устройства, които Ви предоставят достъп до съответните мобилни приложения за комуникация.

9.2. Вие се съгласявате да използвате Персонализираните характеристики за сигурност на Сметката единствено в съответствие с настоящия Договор и закона. Вие нямате право да предоставяте и не трябва да позволявате разкриване на Персонализираните характеристики за сигурност на трети лица. Неизпълнението на това задължение е нарушение на Вашите задължения за опазване на Персонализираните характеристики за сигурност на платежните инструменти и Вие носите пълна отговорност за произтеклите от това неразрешени трансакции като последица от неизпълнението на гореспоменатите задължения, било умишлено или при груба небрежност.

9.3. Ако имате съмнения, че вашата Сметка или друг платежен инструмент са били използвани по не позволен начин, или в случай на не позволен трансакции, Вие следва незабавно да ни уведомите. Вие се задължавате да осъществите връзка с нас посредством Центъра за контакт, незабавно и при първа възможност в случаите на изгубване, кражба, присвояване или не позволено използване на Персонализираните характеристики за сигурност, както и да

предприемете всички превантивни мерки за сигурност, позволени от нас, включително деактивиране на компрометирания платежен инструмент, използвайки Cashterminal Wallet мобилното приложение или да ни позволите да го деактивираме, като по този начин ограничите риска от неправомерни трансакции и щети. Вие също се съгласявате да ни уведомите незабавно по същия начин за всякакви други пробиви в сигурността, отнасящи се до услугата, за които сте разбрали.

9.4. Ние можем да преустановим използването на Сметката и издадените към нея карти частично или напълно, включително да блокираме Вашата Сметка и издадените към нея карти, в случаите, когато подозираме, че сигурността им може да е била компрометирана, или че е налице неправомерно използване или измама за някоя от тях. Ние ще Ви уведомим предварително, или ако това не е възможно, веднага след спирането на възможността за използване на Cashterminal Wallet и издадените към него карти, посочвайки причините за спирането, освен ако това предоставяне на информация ще осуети прилагането на оправдани мерки за сигурност или би било в противоречие със закона. Ние ще започнем отново да Ви предоставяме услугата, или ще Ви предоставим нови данни за достъп, или Персонализирани характеристики за сигурност възможно най-скоро, след като причините за спирането/блокирането бъдат отстранени и при условие, че изпълните своите задължения към нас.

9.5. Вашата/ите Карта/и автоматично се регистрират за iCard 3D Secure услугата с осъществяването на онлайн трансакции с Картата. 3D Secure е сигурен начин да използвате Вашата Карта за извършването на покупки в интернет при Търговец, поддържащ 3D („3D Търговец“). Вие сте длъжни да проверявате и актуализирате мобилните устройства и/или телефонните номера, към които са свързани Вашите Карти.

9.6. Ние ще изпратим „push“ известие чрез Cashterminal Wallet приложението до свързаното Ви устройство всеки отделен път, когато направите онлайн покупка на виртуалния POS на 3D Търговец, за да потвърдим плащането. В случай че има проблем с изпращането на нотификация, други алтернативни процедури ще бъдат направени достъпни, заедно със съответните инструкции за тях. 3D Secure се предоставя от член на асоциацията при Mastercard SecureCode™ и/или Verified by Visa™.

9.7. Използване на 3D Secure от Ваша страна ни позволява да извършим задълбочено установяване на идентичността на нашите Картодържатели. Ние не представяме никаква друга предполагаща се или изрична гаранция по отношение на стоките или услугите, когато Ви предоставяме функцията 3D Secure. Ние не проверяваме самоличността на който и да е търговец или организация, с която сте сключили договор в интернет, нито правим изявления за стоките или услугите на който и да е търговец или организация, които сте избрали, за да направите поръчка или покупка

9.8. Преди всяка онлайн покупка с Картата/ите трябва да сте сигурни, че устройството Ви е в състояние да получи „push“ известието във връзка с 3D Secure. Подробно описание на процеса по автентикация на онлайн покупки може да откриете в Cashterminal Wallet.

9.9. Вие сте отговорни за всички такси, наложени от трети лица, във връзка с използването на 3D Secure.

9.9.1. Ние не проверяваме самоличността на който и да е 3D Търговец, нито правим каквото и да било изявление, изрично или косвено, за техните стоки или услуги, или дали трябва да сключвате договор с тях.

9.9.2. „Push“ нотификацията ще бъде валидна само за покупката, за която сте я получили.

Всяка „push” нотификация е предназначена за отделна онлайн поръчка.

9.9.3. ако смятате, че може да има каквато и да е неоторизирана интернет трансакция с Вашата Карта, трябва да ни известите незабавно съгласно условията на настоящия Договор.

9.9.4. Вие се съгласявате и потвърждавате, че ние имаме правото да отхвърлим или преустановим Вашето ползване на 3D Secure, в случай че действаме в съответствие с правата ни по настоящото споразумение.

9.10. С настоящото се съгласявате и потвърждавате, че когато плащане с 3D Secure е извършено с Ваша Карта, Вашето потвърждаване на онлайн плащането ще се третира като валидно и неотменимо съгласие за спазване на платежната инструкция. Вие сте отговорни за това да пазите всички инструкции, които са изпратени като „push” нотификацията, както и кодовете за потвърждение (OTP) сигурни и поверителни. Допълнителна информация за Вашата отговорност и нашата отговорност във връзка с използването на Картата Ви е посочена по-долу в съответните части на настоящия Договор.

9.11. Достъпност на 3D Secure. Стараем се да предоставяме пълно обслужване по всяко време, но не го гарантираме. Ние няма да носим отговорност пред Вас при липса на 3D Secure или друга неизправност, които се дължат на:

9.11.1. извънредни или непредвидими събития, които са извън нашия контрол, чиито последици биха били непредотвратими, въпреки всички наши усилия; или

9.11.2. Нашето задължение да спазваме всички други разпоредения на приложимите закони.

10. Защита на Вашите личните данни. Финансова тайна

10.1. Ние имаме правото да съхраняваме и обработваме Вашите лични данни. За информация относно нашите практики при защитата на конфиденциални данни Вие сте длъжни да прочете Политиката за поверителност, представляваща неразделна част от настоящия договор, достъпен в Cashterminal Wallet мобилното приложение.

## **10. Защита на Вашите личните данни. Финансова тайна**

10.1. Ние имаме правото да съхраняваме и обработваме Вашите лични данни. За информация относно нашите практики при защитата на конфиденциални данни Вие сте длъжни да прочете Политиката за поверителност, представляваща неразделна част от настоящия договор, достъпен в Cashterminal Wallet мобилното приложение.

10.2. Финансова тайна: Ние, като доставчик на платежни услуги и услуги с електронни пари, сме обвързани съгласно приложимото законодателство да спазваме конфиденциалност относно Вашата финансова информация („Конфиденциална информация”). Въпреки това, ние сме овластени и задължени от приложимите национални и международни закони да споделяме Конфиденциална информация. Вие можете да прочетете повече за нашите практики при обработка на личните Ви данни в Политиката за поверителност. За да се избегне съмнение, ние имаме право и сме задължени според приложимото законодателство да разкриваме информация за Вас, Вашите трансакции и средства, които съхранявате при нас, при поискване от компетентен орган, банка или друг регулаторен орган. В случай, че приложими към нас закони ни налагат задължения за автоматично докладване на информация към регулаторни органи, като например данъчни органи, но не само, ние ще разкриваме информация за Вас, вашите сметки, вашите трансакции и средства при нас, както и всяка друга изискуема информация на автоматичен принцип, за да спазим законите и регулациите.

10.3. Вие потвърждавате и се съгласявате, че в случай, че Вие следва да предоставите каквито и да е лични данни на което и да е трето лице, като например представители/пълномощници, служители, действителни собственици и други сходни лица, Вие сте длъжни да информирате тези лица относно Политиката за поверителност за Cashterminal Wallet и да получите тяхното

потвърждение, че са се запознали с последната.

## **11. Политика на допустимост. Забранени дейности**

11.1. Вие може да използвате услугата само добросъвестно и в съответствие с функционалностите на услугата по начина, определен в Cashterminal Wallet мобилното приложение, според изискванията на Картовата организация по отношение на Картата и в съответствие с настоящия Договор. Вие можете да ползвате услугата само доколкото това е позволено от:

11.1.1. Договора;

11.1.2. Характеристиките, настройките и лимитите за услугата, включително възможността за задаване на различни опции от Вас щом Cashterminal Wallet позволява това, които се публикуват и периодично актуализират от нас във Вашия акаунт за услугата; и

11.1.3. Приложимите закони, регулации или общоприети практики, указания и инструкции в съответните юрисдикции.

11.2. Стриктно е забранено използването на услугата по начин, който нарушава настоящия Договор, или с каквито и да е незаконни цели. По-специално, Вие няма при никакви обстоятелства да използвате услугата за извършване на дейности, които неизчерпателно включват или могат да включат някоя от следните дейности:

11.2.1. Нарушаване на Договора (включително, но не само предоставяне на неверни данни за Вашата самоличност като фалшиво име, адрес на електронна поща (email) , множество телефонни номера или други данни с цел или в резултат на които се е стигнало до откриване на множество сметки на един потребител или избягване на ограниченията, поставени от нас по някакъв друг начин); или

11.2.2. Нарушаване или възникване на риск от нарушаване от Ваша страна на приложимите закон, постановление, договор, регулаторен акт (например такива, уреждащи защитата на интелектуалната собственост, електронните съобщения и непоисканите търговски съобщения или уреждащи предоставянето на платежните услуги, включително прилагането на мерки против изпирането на пари или против финансиране на тероризма или подобни регулаторни изисквания, включително случаите, в които ние не можем да верифицираме Вашата личност или други данни а Вас според регулаторните и вътрешни правила, закони относно защита на потребителите, нелоялната конкуренция, дискриминация, хазарт, заблуждаваща реклама, незаконна търговия или размяна на всякакви Стоки и Услуги, забранени от което и да е приложимо законодателство); или

11.2.3. Злоупотреба от Ваша страна с процедурата по отмяна и оспорване, предоставени от банката или издателя на платежни карти, които Ви обслужват; или

11.2.4. Ползване на Cashterminal Wallet по начин, който има или може да има за последици оплаквания, спорове, претенции или искове, отмяна или оспорване на трансакции, разноски, глоби, неустойки или друг вид отговорност, понесена от нас; или

11.2.5. Инициране на трансакции, които могат да бъдат определени като авансови плащания или улесняващи извършването на авансови плащания от Търговец или за улесняване на закупуването на ценни книжа (пътнически чекове, платежни нареждания и др.); или

11.2.6. Прихващане или следене, увреждане или модифициране на всяка комуникация, която

не е предназначена за Вас, а също и използване на всякакъв програми от тип spider, вируси, червей, троянски кон и всякакви други кодове или инструкции, които са предназначени да разстроят, изтрият, повредят, имитират или разградят услугата; или

11.2.7. Изпращане на непоискани съобщение (наричани още СПАМ, СПИМ или СПИТ) или всяка комуникация, която не е допустима по приложимото право или използване на Услугата с цел фишинг (fishing) или фарминг (farming) или представяне за друго лице или имитиране на представителна връзка с такова лице или компания; или

11.2.8. Нарушение на нашите или тези на трети лица авторски права, патенти, търговски марки, търговска тайна или каквото и да е друго право на интелектуалната собственост или други свързани лични права; или

11.2.9. Използване на Cashterminal Wallet от Ваша страна чрез представяне пред трето лице на материали, които са обидни или които могат да нанесат вреда на непълнолетни, или са вулгарни, или по друг начин непристойни, а също и използване на услугата от Ваша страна с цел или с намерение да причини неудобство или опозоряване, или да заплаши, тормози или наруши неприкосновеното лично пространство на трето лице;

11.2.10. Използване на Cashterminal Wallet от Ваша страна във връзка със всяка друга нелегални трансакции като например, но не и изчерпващи се до събирането чрез услугата на всякаква лична информация, която може индивидуализира дадено лице, включително имена на профили; или

11.2.11. Ползване на услугата за продажба или покупка на стоки и/или услуги, които не са допустими, съгласно определеното от нас мобилното приложение.

11.2.12. Използването на услугата и нейните платежни решения по начин, който може да доведе до риск за физическото или психическо състояние на което и да е лице, както и телесния му интегритет, е напълно забранено.

11.3. Вие не може да използвате услугата и/или може да не приемете настоящия договор, а ние имаме право временно да преустановим или окончателно да прекратим предоставянето на услугата и/или самия Договор незабавно и без да бъдете уведомен за това предварително в следните случаи:

11.3.1. Вие не сте навършил необходимата възраст, за да бъдете обвързан чрез договор с нас и за да оперирате с платежен инструмент или зареждащ инструмент, който да използвате за услугата; или

11.3.2. Вие сте лице, на което е забранено да ползва Услугата съгласно приложимите закони, Регулации на Картовите или на други организации, или съгласно нашите правила и политики; или

11.3.3. Вие не сте бил успешно идентифициран или верифициран, като преценката за последното е изцяло наша; или

11.3.4. Вие сте или бъдете добавен в нашите вътрешни черни списъци, поради съмнения за злоупотреба, измама или друг вид сходно деяние;

11.3.5. Други важни причини, свързани с управление на риска и регулаторни изисквания, налагат това, като преценката за последното е изцяло на наша.

11.4. Ние си запазваме правото да Ви уведомим през Cashterminal Wallet Мобилното приложение по всяко време относно недопустимостта за предоставяне на услугата, която е налична по отношение на Вас. Този отказ зависи изцяло от нашата преценка и дружеството няма да носи каквато и да е отговорност за каквито и да е обезщетения.

11.5. Вие се съгласявате, че няма да участвате в дейност, която пречи на или прекъсва услугата (или свързаните с нея сървъри и мрежи, или да въздействате или правите опити за въздействие над наличността на услугата посредством Атаки за отказ от услугата (т.нар. DOS - denial of service или DDoS - distributed denial of service).

11.6. Вие се съгласявате, че няма да възпроизвеждате, дублирате, копирате, продавате, търгувате или препродавате услугата за каквато и да е цел.

11.7. Вие приемате, че носите пълната отговорност (както и че ние не носим никаква отговорност пред Вас или пред трети лица) за всяко нарушение на Вашите задълженията по Договора и за последиците (включително всякакви загуби или вреди, които може да понесете) от всяко такова нарушение.

11.8. Вие разбирате и се съгласявате, че за да изпълним всички наши задължения съгласно приложимото законодателство за прилагане на мерки срещу изпирането на пари и финансирането на тероризма, както и съгласно други актове, свързани с тяхното прилагане, както и всички европейски, така и национални законодателства в гореописаната сфера, ние можем без предварително да Ви уведомим да блокираме някои или всичките функционалности на услугата или може да изработим общи правила, практики и лимити, които се отнасят до ползването на услугата без да Ви известяваме предварително, включително, но не само индивидуални или общи лимити, лимити на обема или оборота електронни пари, лимити на трансакции или други лимити за сумите, вида или броя на зареждащите трансакции или лимити на платежните трансакции през всякакъв определен времеви период. Ние ще Ви уведомим за всяка промяна в нашите политики и лимити в разумен срок освен ако такива уведомления не са забранени от гореописаното законодателството за прилагане на мерки срещу изпирането на пари и финансирането на тероризма.

11.9. Ние може да откажем да изпълним всяка операция по зареждане, платежна трансакция или друго ползване на услугата, ако имаме достатъчно основание да подозираме, че е налице измама, нарушаване на Договора или Регулации от Ваша страна или нарушаване на закона или правилата на Картовите схеми или други организации. Трансакции могат да бъдат също забавяни поради необходимост от съобразяване с нашите задължения във връзка с приложимото законодателство срещу изпирането на пари, включително ако се заподозре, че трансакциите са свързани с измама или с незаконни или непозволени дейности. В случай че откажем да изпълним операция по зареждане, платежна трансакция или платежно нареждане, Вие ще бъдете уведомени за това, освен ако подобно действие е забранено от закона или ще компрометира необходимите мерки за сигурност.

11.10. Вие разбирате и се съгласявате, че ако прекъснем достъпа до Вашата Сметка за електронни пари или до който и да е платежен инструмент, като прекъснем ползването на Вашите Персонализирани характеристики за сигурност или блокираме картата/картите, Вашият достъп до Услугата може да бъде възпрепятстван, както и достъпът до данните за Вашата Сметка или до всеки файл или друго съдържание, което се намира във Вашето Cashterminal Wallet мобилно приложение или е свързано с Вашите електронни пари или платежни инструменти.

11.11. Мобилното приложение Cashterminal Wallet за смарт устройства е налично за сваляне

само за определени смарт устройства, както е посочено в този Договор, като ние не носим отговорност ако Услугата не е налична за някои мобилни или смарт устройства, нито отговаряме за невъзможността за сваляне на приложението и ползване на Cashterminal Wallet услугата на определено смарт устройство, или на недостъпността на цялата или част от Услугата поради липса на връзка с интернет или поради липса на каквато и да е друга мобилна услуга (например СМС или друга), а също и на особености в хардуера или други проблеми от сходно естество.

11.12. Ние не носим отговорност за отказани платежни трансакции или недостъпност на услугата, поради липса на потвърждение на трансакцията от страна на Издателя на картата, с която се плаща, поради недостатъчен баланс в Сметката, за използване на Карта, която не е персонализирана с Вашето име или в случаи на Търговци, които не приемат плащания с такива Карти или офлайн трансакции (Картите по принцип не се приемат за офлайн трансакции, като например плащане на пътни такси (toll taxes) или подобни, но това не Ви освобождава от отговорността Ви за офлайн трансакции, ако има такива), или поради липса на връзка с Интернет, или заради проблеми с Вашите софтуер или хардуер, или поради надхвърляне на установените от нас общи лимити, или поради каквато и да е друга причина, която се намира извън нашия възможен контрол.

11.13. Всяко неизпълнение на условията по настоящия Договор може да доведе до незабавното прекратяване на използваната от Вас услуга, блокиране на средствата по Вашата Сметка, до правото ни да удържим средства от Вашата iCard Сметка за покриване нанесените от Вас и понесени от нас вреди, до завеждане на иск от наша страна спрямо Вас, до иницирирането на процедури пред компетентните регулаторни органи или съответните Картови организации, както и до прекратяването на този Договор без необходимост да Ви дадем предизвестие.

## **12. Такси за Услугата. Валутите и такси за превалутване**

12.1. Ние ще Ви предоставим информация, относно Тарифата и таксите за услугите. Начислените такси ще бъдат дебитирани директно от Вашия Баланс. Тарифата може да бъде променяна едностранно от нас с двумесечно предизвестие, адресирано до Вас. Промените в Тарифата ще бъдат посочвани във чрез Cashterminal Wallet мобилното приложение, като ще бъдете надлежно известен в съответствие с условията по Договора.

12.2. Обмяна на валута: Ако трансакцията, извършена чрез услугата, включва обмяна на валута /превалутване/, тя ще бъде извършена по обменен курс, определен от нас, плюс Такса за обмяна на валута, която е определен процент над обменния курс и е посочена в Тарифата. Обменният курс се актуализира редовно въз основа на пазарните условия (на базата на пазарния курс, на който ние търгуваме и придобиваме различните валути). Обменният курс може да бъде ежедневно актуализиран и прилаган незабавно. Той може да бъде проверен от Вас чрез Cashterminal Wallet мобилното приложение в секцията с валутни курсове.

12.3. Когато превалутването се предлага на мястото на продажбата от Търговеца, а не от нас, Вие се съгласявате да авторизирате трансакцията при условията на обменния курс, определен от Търговеца, като ние не носим отговорност за превалутването, извършено спрямо курса на Търговеца. В случаите, в които издаването на електронни пари се извършва чрез плащане с Ваша Свързана карта и включва превалутване, Вие се съгласявате, че ще превалутираме сумата вместо издателя на Вашата дебитна или кредитна карта.

12.4. Когато Ви бъдат изпратени електронни пари във валута, която е различна от валутата на Вашата Сметка, Вие се съгласявате автоматично да извършим превалутване и да издадем електронни пари във валутата на Вашата Сметка по обменния курс, приложим от нас към

датата на издаване на електронните пари.

12.5. Вие разбирате и приемате, че финансовата институция или операторът, който издава Свързаната карта или Ви предоставя банкова или друга платежна сметка, чрез която възнамерявате да извършите трансакция по зареждане, може да Ви начисли такса, включително и такава за превалутиране във връзка с дебитирането на съответния инструмент в резултат на извършената трансакция за зареждане. За повече информация във връзка с подобни такси, следва да проверите Общите условия, които регулират ползването на инструмента за зареждане. Ние не сме отговорни за такси и комисионни, които са наложени от трети лица.

### **Административни такси**

12.6. В случай, че Сметката Ви е блокирана или закрыта поради всякакво неизпълнение на задълженията Ви по настоящия Договор или приложимото законодателство, както и поради съображения за управление на риска и/или на сигурността или Вие не сте ни предоставили изисканата информация, или сте представили невярна информация, ние имаме правото да начислим месечна Такса за несъдействие (No-cooperaton Fee), определена в Тарифата. Таксата за несъдействие ще започне да се начислява след двумесечно предизвестие изпратено до Вашия адрес на електронна поща (email). Такса за несъдействие ще да бъде начислявана, докато Вие не предоставите нужното съдействие съгласно нашите вътрешни правила за съответствие и управление на риска. В противен случай ще Ви се начислява Такса за несъдействие до изчерпване на наличния баланс, съхраняван при нас. Случаите, в които ще Ви бъде начислена Такса за несъдействие са:

12.6.1. Поискали сме от Вас, няколкократно, да ни предоставите копие на актуален и валиден документ за самоличност и/или разрешително за пребиваване, чийто срок на валидност не е изтекъл, което Вие не сте изпълнили в посочения от нас срок;

12.6.2. Поискали сме от Вас придружаваща документация или разумно обяснение във връзка с определена трансакция, направена от или към Вашата Сметка, което Вие не сте изпълнили, в посочения от нас срок;

12.6.3. Информирали сме Ви, че определено поведение от Ваша страна е нарушава настоящия Договор или някой от свързаните правни договори за използването на Cashterminal WalletУслугата и Вие не сте взели мерки за поправяне на съответното поведение в посочения от нас срок.

12.7. В случай, че Вие не сте извършвали Валидна трансакция повече от 10 (десет) последователни месеца („Период на неактивност“) по време на ползване на услугата ще бъдете таксувани с месечна Такса за неактивност, съгласно Тарифата. Таксата за неактивност ще започне да се начислява след изтичане на двумесечно предизвестие, изпратено до Вашия мейл. Вие можете да промените своя статус и да преустановите начисляването на Таксата за неактивност, ако извършите поне една Валидна трансакция.

12.8. Такса за обработка на искане от публичен орган. В случай, че ние получим надлежно искане от страна на публичен орган, което сме длъжни да изпълним, като например искане за постановяване на запор върху Вашата Сметка, или искане за предоставяне на подробна информация от данъчен или друг публичен орган, ние ще имаме правото да начислим такса за обработване на искане от държавен орган, в размер, определен в Тарифата.

## 13.Отговорност

13.1. Когато действате в качеството си на потребител, Вие носите отговорност за всички загуби на стойност до 50 евро, породени във връзка с непозволени трансакции следствие от ползването на откраднат или изгубен платежен инструмент, в случаите когато не сте успели да опазите сигурността на своя платежен инструмент. Когато не действате в качеството си на потребител, Вие носите отговорност за всички загуби на стойност, породени във връзка с непозволени трансакции следствие от ползването на откраднат или изгубен платежен инструмент.

13.2. Независимо от това, Вие носите пълна отговорност за всички загуби и пропуснати ползи, породени във връзка с непозволени трансакции и/или за всички вреди, независимо от стойността на загубите и вредите, ако сте действал посредством измама или при небрежност или в условията на умишлено нарушение или не сте успял да изпълните някое от задълженията Ви, предвидени в Договора или по силата на закон, включително и задължението Ви да пазите своите Персонализирани характеристики за сигурност, Вашата Сметка или Карта, или др.

13.3. Вие имате право на обезщетение за вреди във връзка с непозволени, забавени, неизпълнени или неточно извършени трансакции, което не включва такси, лихви или пропуснати ползи (освен ако не действате в качеството си на потребител), понесени от Вас във връзка с непозволени трансакции, извършени чрез платежните Ви инструменти, предоставени от Услугата, което обезщетение се дължи при условие, че Вие сте ни уведомили за непозволените или неточно извършени трансакции не по-късно от 13 (тринадесет) месеца от задължаване на Сметката Ви със съответната непозволена или неправилно извършена трансакция. Когато имате право на компенсация, ние ще възстановим сумата на непозволените трансакции след припадане на приложимите съгласно тарифата такси, като кредитираме Вашата Сметка.

13.4. Вие се съгласява да ни обезщетите и да не ни причинява вреди, произтичащи от каквито и да е загуби или отрицателен баланс по Вашата Сметка или по Картите, които може да претърпим по всяко време в рамките на 5 (пет) години след прекратяване на Договора и които са в резултат на всякакви искове, основания за искове, претенции (claims), искания, задължения, съдебни решения, вреди или разходи (най-общо, „Претенция“, „Претенции“): (а) свързани с ползването на Cashterminal Wallet, включително, но и не само Вашата Сметка, или други платежни инструменти, които са в нарушение на която и да е клауза, гаранция или декларация в този Договор, или свързани с нарушение на правилата на Картовите организации или която и да е законова разпоредба в областта на мерките против изпиране на пари, съхранението на лични данни и други, но не само. Вие се съгласявате, че сме оправомощени да погасим незабавно всяко едно Ваше задължение, което е станало изискуемо, като дебитиране или директно задържим средства от Вашата Сметка, или от Гаранцията или Обезпечението, която/което сте ни предоставили (в случай че такива са били предоставени от Вас), или чрез прихващане на всякакви суми, дължите от нас, включително и като дебитиране или задължим Вашия свързан инструмент. Ние ще Ви информираме посредством Вашата Сметка за основанието, размера и точния вальор в случай на такова дебитиране, освен ако това не е забранено от закона, Регулациите, мерките срещу изпирането на пари (AML) или мерките за сигурност.

13.5. В случай на забава от Ваша страна за плащане на дължими към нас суми, Вие ще дължите неустойка за забава в размер на законната лихва за всеки ден от деня на забава до изплащане на цялата сума.

13.6. В случай че ни дължите суми, а Балансът електронни пари във Вашата Сметка за електронни пари е отрицателен, ние ще имаме правото автоматично да съберем сумата от неплатените такси, предвидени в Тарифата, директно през свързаната/ите карта/и, които сте регистрирали към Вашата Сметка, така както е предвидено в 3.1.

13.7. Крайната отговорност по отношение на Ваши претенции, свързани с Карти с логото на някоя от Картовите организации, ще бъде понесена от издателя на картата.

#### **14. Прекратяване на Договора**

14.1. Вие разбирате и се съгласявате, че можем да прекратим предоставянето на услугата, в съответствие с предвиденото в Договора. Вие можете да спрете ползването на услугата по всяко време, без да е необходимо да ни информирате за това. Договорът ще продължи да има действие, докато не бъде прекратен от Вас или от наша страна, в съответствие с предвиденото по-долу.

14.2. Ако желаете да прекратите Договора с нас, Вие може да направите това незабавно и без да бъдете таксуван, по всяко време, като:

14.2.1. Ни уведомите съгласно разпоредбите за комуникация между страните, описани по-долу;  
и

14.2.2. Закриете Вашата Сметка, включително изтеглите наличния баланс или подадете молба за обратно изкупуване на електронните пари и

14.2.3. Ни върне издадената от нас Карта.

14.3. В случай, че Вашето използване на Cashterminal Wallet Услугата е довело до риск от потенциални искове за вреди срещу нас, като например рискове от отмяна на изпълнени трансакции, оспорвания, съдебни искови или сходни претенции, разноски които следва да бъдат заплатени от нас към трети лица, глоби, имуществени санкции или неустойки, които следва да бъдат заплатени от нас във връзка с Вашето умишлено несъобразяване с правилата за ползване на услугата или приложимото законодателство, нарушение от Ваша страна на приложимите разпоредби относно мерките срещу изпиране на пари или срещу финансиране на тероризма или на други регулации и други сходни задължения, които могат да се породят от Вашето ползване на услугата, ние можем да задържим такъв размер от Вашите средства, който отговаря на съответната потенциална претенция, за срок до 180 дни, в т.ч. и след прекратяване на Договора. Вие ще останете отговорни за всички свои задължения, включително за негативни салда по Вашата Сметка, във връзка с Вашето използване на Услугата съгласно този Договор, дори след прекратяването му и/или след закриването на сметката.

14.4. Ние можем по всяко време да прекратим Договора с Вас, без да Ви уведомяваме предварително в случаите, когато:

14.4.1. Сте нарушил която и да е съществена разпоредба от Договора, или закона, или правилата на Картовите Организации или други Организации, или

14.4.2. За нас е налице задължение за прекратяване на Договора съгласно закона, правилата на Картова организация, или друга такава Организация (например когато предоставянето на услугата престане да съответства на приложимите Регулации), или правилата на кредитна институция, посредством която изпълняваме преводи, или

14.4.3. Вие сте в забава повече от 2 (два) месеца или изпаднете в забава за повече от 1 (един) месец два или повече пъти в рамките на 6 (шест) последователни месеца за изплащането на суми, след като Вие сте бил поканени чрез електронна поща (email) да платите дължимите суми; или

14.4.4. В случай на сериозно съмнение за измамно поведение от Ваша страна, или

14.4.5. В случай че Вие не сте предоставили изискана от нас информация в предвиден за това срок или имаме сериозни съмнения, че сте предоставил невярна или непълна информация. Искането за предоставяне на информация може да бъде изпратено до Вас по всяко време за целите на комплексна проверка, както и по време на откриването на Сметката, както и по всяко друго време от ползването на Сметката, или

14.4.6. В случай, че в срок от три или повече месеца от поискване от нас не сте завършили процедура по първоначално или последващо установяване и/или проверка на самоличността, съгласно нашите изисквания, или

14.4.7. бъде установено, че Вие сте включени в наш вътрешен черен списък поради съмнение за злоупотреба, измама или друг вид сходно деяние.

14.4.8. Ако при закриване на Сметката на Ви има останал наличен баланс, той ще бъде задържан в специална сметка („Сметка за задържане“). В случай че Вие получите при нас трансакция по възстановяване на средства (“Refund”), след като сме закрили Сметката Ви, съответната сума ще бъде заверена в Сметката за задържане. При закриване на Сметката Ви в описания горе случай Вие имате право да получите обратно средствата по останалия баланс, задържан от нас, изплатени във Вашата лична платежна сметка в съответствие с Договора и само след успешно преминаване процедурите ни за комплексна проверка.

14.5. Освен ако не е предвиден по-кратък срок в този Договор, съгласно закона ние имаме правото по всяко време да прекратим Договора с двумесечно предизвестие до Вас. В допълнение към правото по предходното изречение, ние можем да прекратим настоящия Договор и в случай, че Вие сте в Период на неактивност, след като ви изпратим двумесечно предизвестие. Ние ще продължим да Ви начисляваме Такси за неактивност съгласно описаното в Тарифата, докато балансът на Вашата сметка бъде изчерпан.

14.6. Обратно изкупуване на електронни пари при закриване на Вашата Сметка:

14.6.1. При закриване на Вашата Сметка и прекратяване на договора от Ваша страна, Вие имате право лично да поискате през мобилното приложение да изкупим обратно (buy-back) целия наличен баланс от Вашите електронни пари, след приспадане на всички приложими такси към момента на закриване на Вашата Сметка и прекратяване на Договора (в случай че такива са налични). След успешно приключване на нашите процедури по идентификация и верификация и съответствие с правните и регулаторни изисквания, ние ще Ви преведем сумата, на която възлизат наличните в Сметката електронни пари, намалена със сумата на приложимите такси, като например такса за обратно изкупуване, посочена в Тарифата или такса за обмяна на валута, ако е приложимо, и евентуално такси за банков превод. Ние, като финансова институция, ще инициираме превод на останалата сума по личната Ви Сметка, която трябва да е в същата валута като валутата на Сметката за електронни пари или в една от валутите, поддържани от нас, в съответствие с означеното.

14.6.2. Ние не носим отговорност за неправилно извършени преводи въз основа на грешна или непълна информация. Ние не носим отговорност за забавяне на обратното изкупуване на

електронни пари, когато то се дължи на участието на трето лице в превода на изкупените пари.

14.6.3. Вие нямате право на обратно изкупуване на електронни пари и не може да изисквате от нас такова, ако нямате наличен баланс в Сметката Ви поради каквато и да е причина, както и в случай че балансът не е достатъчен за покриване на таксите за изкупуването.

14.6.4. Ако останалата сума електронни пари не може да бъде изкупена обратно съгласно клаузите по-горе, Вие имате право в срок от пет (5) години след прекратяването на Сметката да поискате изкупуване на цялата останала сума в нейната цялост и съгласно Договора, след който срок всички електронни пари, останали по Вашата Сметка стават наша собственост. За целите на тази разпоредба Сметката се прекратява, когато Вие не можете повече да използвате Вашите електронни пари за извършване на Зареждащи и/или Платежни трансакции или да използвате Услугата като цяло. Всяко обратно изкупуване съгласно този текст зависи от успешното завършване на приложимите проверки във връзка с прилагането на мерки срещу изпирането на пари, относно измами или относно други незаконни действия, като Вие приемате да предоставите поисканата от нас информация, за да се извършат тези проверки. Нищо в тази клауза не ограничава нашето правото да прекратим Договора съгласно другите клаузи по настоящия Договор или разпоредбите на закона.

14.6.5. Физически лица: Ние ще считаме, че правоотношението между нас продължава, докато не бъдем уведомени писмено за Вашата смърт, в който момент ние ще закрием Сметката с незабавен ефект. Ние следва да бъдем писмено уведомени чрез писмо до адреса ни на управление (изпращането на електронна поща (email) или текстови съобщения няма да се считат за надлежно уведомление) от лицето, което е овластено по смисъла на закона с правото и задължението да отговаря за делата Ви, като ние ще приемаме инструкции единствено от това лице или лица. Това лице може да бъде наследник, заветник, управител или изпълнител на завещанието или друго подобно. Ние имаме правото да изискаме като потвърждение, за Сметка Ви, всякакво доказателство, каквото може да ни е необходимо, за да установим надлежното овластяване и представителство на лицето, твърдящо, че има право да се разпорежда с делата Ви, като ние не сме длъжни да изпълняваме инструкциите на това лице, докато не се убедим напълно в надлежното му овластяване. При наличие на електронни пари те ще бъдат възстановени след надлежна идентификация на лицето, което е овластено да получи средствата по съответна платежна сметка.

## **15.Обхват на гарантиране**

15.1. Ние не даваме никакви изрични гаранции или декларации по отношение на предоставянето на услугата. По-специално не Ви гарантираме, че:

15.1.1. използването на Cashterminal Walletще отговаря на Вашите изисквания или очаквания;

15.1.2. всякаква информация, която може да бъде получена от Вас в резултат на използването на Cashterminal Wallet, ще бъде точна или надеждна.

15.2. За услугата не се прилагат никакви условия, гаранции или други условия (включително всякакви предполагащи се условия във връзка с ниво на качеството, пригодност за определена цел или съответствие с дадено описание), освен доколкото такива са изрично посочени в Договора.

15.3. Нищо в този Договор не засяга Вашите законово гарантирани права в качеството Ви на потребител, както и обстоятелството, че не можете да измените или изобщо да се откажете от

тях по силата на договор.

15.4. Ние не носим отговорност и не предоставяме гаранция за годността или ползването на смарт устройства, телефони или аксесоарите, които са одобрени от нас за ползване на NFC карта. Те се продават от трети лица и Вие следва да насочите своите искове или оплаквания за характеристики или функционалности или дефекти в продуктите към тези трети лица. Вие се съгласявате, че в случай че NFC картата в телефона, смарт устройството или аксесоара бъде отказана от нас или блокира от нас по причини, свързани с риск или спазване на закона или подобни, то Вие може да не получите обратно цената, която се заплатили за телефона, смарт устройството или аксесоара, което е в контрола на третата страна, продавача на тези вещи.

## **16. Обхват на отговорностите**

16.1. Нищо в настоящия Договор не изключва и не ограничава онези аспекти от нашата отговорност за загуби, които не могат да бъдат ограничени по силата на Договор или по смисъла на закона.

16.2. При спазване на условията на горната точка ние не носим отговорност пред Вас за:

16.2.1. Каквито и да било косвени или последващи загуби, които може да понесете. Това включва пропуснати ползи (причинени пряко или косвено), загуба на репутация или професионално реноме или загуба на данни, която претърпите;

16.2.2. Каквито и да било загуби или вреди, които може да претърпите в резултат на всяко упование от Ваша страна в пълнотата, точността или съдържанието на каквато и да е реклама или което е в резултат на взаимоотношения или трансакция между Вас и рекламодател или спонсор, чиято реклама е показана в услугата.

16.2.3. Всяко изтриване, повреждане или неуспешно съхраняване на комуникационни данни, които Вие поддържате или предавате при използването на Cashterminal Wallet или чрез нея;

16.2.4. Всяко Ваше неизпълнение на задължението за предоставяне на актуална и точна информация; и

16.2.5. Всеки случай, в който Cashterminal Wallet се използва от Вас или трети лица с цел измама;

16.2.6. Всяка компенсация за такси или лихви, платени или начислени спрямо Вас, в резултат от неизпълнение или неточно изпълнение на платежна трансакция;

16.3. Ние не поемаме отговорност във връзка с информацията, предоставена от вас или други клиенти чрез мобилното приложение, което съдържа линкове към съдържание, политики и практики на сайтове, на трети лица, над които ние нямаме контрол. С настоящето Вие приемате и се съгласявате, че ние не носим отговорност за вреди или претенции, които произтичат от това, че използвате сайтове на трети страни.

## **17. Промени по Договора**

17.1. С настоящето Вие се съгласявате, че имаме право периодично да въвеждаме изменения в Договора. Ние ще Ви дадем чрез уведомление (push notification) чрез мобилното приложение двумесечно предизвестие за промените по Договора преди началната дата на влизането в сила, освен в случаите, когато по-кратък срок е наложен поради регулаторни изисквания. Уведомлението ще бъде изпратено чрез електронна поща (email) до адреса Ви, регистриран за

услугата. В случай че правим промени в някоя от услуги ни без платежен характер, ние ще ви дадем едномесечно предизвестие в мобилното приложение, освен ако не е позволен по-кратък срок съгласно закона.

17.2. Вие разбирате и приемате, че ще се счита, че сте приели и съгласили с измененията Вас, освен ако не ни уведомите за противното чрез известие в съответствие с предвидения в Договора начин преди датата, на която измененията ще влязат в сила, в който случай Договорът ще се смята за прекратен без такса за прекратяване незабавно и преди влизането в сила на измененията.

17.3. Нищо в този раздел не ограничава:

17.3.1. Нашето право без предварително уведомяване да осъвременяваме и преработваме периодично своите политики или да добавяме периодично нови функционалности към Услугата, които могат да се приемат от Вас чрез самото използване на тези нови функционалности. Такива преработки могат да бъдат въведени по начин избран от нас, като този начин може да включва комуникация чрез електронна поща (email) или чрез Вашето мобилно приложение Cashterminal Wallet; и

17.3.2. Правото на страните да изменят условията на този раздел, когато това изменение не е забранено от закона и двете страни са съгласни с него.

17.4. Ние имаме право да извършваме нововъведения, подобрения, разработки, да добавяме нови функционалности, да усъвършенстваме Вашия акаунт или да изменяме имената на Сметката или продуктите едностранно и без Вашето съгласие, за което ще Ви информираме през Вашето мобилно приложение Cashterminal Wallet.

## **18. Комуникация и известия**

18.1. Цялата информация ще Ви бъде предоставена или осигурена по леснодостъпен начин, на български или английски език, или друг език поддържан от нас, в ясна и разбираема форма.

18.2. Вие сте съгласни да Ви изпращаме известия и други съобщения чрез мобилното приложение Cashterminal Wallet, предоставения от Вас адрес на електронна поща (email) или по други подходящи начини във връзка със всеки въпрос, който се отнася до ползването на Cashterminal Wallet, включително настоящия Договор (в т.ч. изменения и допълнения на Договора), известия или предоставяне на информация за Cashterminal Wallet и авторизация на плащания.

18.3. Определени съобщения се отправят по следния начин:

18.3.1. Договорът Ви се предоставя чрез мобилното приложение Cashterminal Wallet при регистрацията и ще бъде достъпен също там;

18.3.2. Измененията в настоящия Договор след регистрацията се предоставят чрез Cashterminal Wallet мобилното приложение;

18.3.3. Освен в случаите, когато в Договора е посочено друго, известие за прекратяването му Ви се предоставя чрез мобилното приложение и/или чрез електронна поща (email) на предоставения от Вас адрес на електронна поща;

18.3.4. Информацията за баланса, трансакциите или извлеченията ще бъде налична в историята на трансакциите, достъпна в мобилното приложение;

18.3.5. Информация за преустановяването на услугата или за отказ от изпълнение на трансакции с електронни пари ще бъде предоставена чрез мобилното приложение.

18.4. Всяко известие, изпратено до нас във връзка с този Договора трябва да бъде изпратени с препоръчана поща до някой от нашите адреси на управление, посочен по-горе в Договора, както е посочено:

Относно Сметката и Картите, както и всички неплатежни услуги:

До: „Айкарт“ АД

Бизнес Парк Варна Б1, Варна 9009, България

18.5. В случай на някой от изброените долу спешни случаи, следва да ни уведомите незабавно:

18.5.1. Известие за загуба, кражба, незаконна употреба или неразрешена употреба или пробив в сигурността трябва да се направи незабавно в Центъра за контакт, на номерата, посочени в мобилното приложение;

18.5.2. Известие за заявление за издаване на Карта, за закупуване на електронни пари, обратно изкупуване на електронни пари при прекратяване на Договора трябва да се изпрати през мобилното приложение;

18.5.3. Известие, че Вие не се съгласявате с изменение на Договора и желаете да прекратите Договора преди влизане в сила на измененията трябва да се изпрати през мобилното приложение или електронна поща (email).

18.5.4. Известие от Вас относно конкретно оплакване от дадена услуга трябва да се изпрати чрез електронна поща (email) от адреса на електронна поща (email), с който сте регистриран/а за услугата. Запазваме си правото да не уважим исканията Ви за възстановяване на средства, породени от неразрешени трансакции, извършени чрез комуникационния канал за чат.

18.6. Всички адреси на електронна поща (email), които сме обявили в мобилното приложение, могат да бъдат използвани единствено с обща информационна цел относно функционалностите на услугата. В случай че се свържете с нас за клиентско обслужване или оплакване чрез Вашия адрес на електронна поща (email), ние може да изискаме от Вас потвърждаване на Вашия адрес на електронна поща (email), преди да отговорим.

18.7. С цел да ни помогнете да подобряваме непрестанно услугата, а също и от съображения за сигурност ние може да наблюдаваме и/или записваме нашите телефонни разговори с Вас.

## **19.Общи условия**

19.1. Настоящият Договор, включително Политиката за поверителност, и останалите правни документи (ако има такива), представляват документите, които уреждат правоотношението ни във връзка с Вашето ползване на Cashterminal Wallet.

19.2. Вие се съгласявате, че дори и да не упражним някое от правата или правните ни възможности по настоящия Договор (или произтичащи по силата на закона), това няма да представлява отказ от право от наша страна и тези права или правни възможности ще продължат да бъдат възможност за нас.

19.3. В случай че съдът, който е компетентен да постановява решения по въпроси, свързани с

Договора, отсъди, че някоя от клаузите в Договора е невалидна по отношение на Вас, то тогава тази клауза не се прилага, без това да засяга останалата част от Договора. Останалите клаузи в Договора продължават да бъдат валидни и приложими.

19.4. Вие нямате право да прехвърляте своите права и задължения по настоящия Договор или по друг начин да ги възлагате или преотстъпвате без нашето предварително писмено съгласие.

19.5. Ние можем да прехвърляме нашите права и задължения по настоящия Договор, доколкото това не противоречи на настоящия Договор и Закона, единствено към трето лице, което е лицензирано от компетентен орган да предоставя услугите за електронни пари и платежните услуги, предмет по настоящия Договор, като Ви дадем поне двумесечно предизвестие чрез електронна поща (email) или чрез мобилното приложение, освен ако прехвърлянето не се налага поради регулаторни причини. В случай на такова прехвърляне, ако не сте съгласен, ние ще Ви предоставим възможност да прекратите Договора без такси, глоби и подобни санкции.

19.6. Всеки иск или спор, възникнал във връзка с Договора или в резултат на предоставянето на нашите услуги трябва най-напред да бъде отправен до нас чрез Cashterminal Wallet мобилното приложение или чрез Вашия телефонен номер, или чрез Вашата електронна поща (email), регистрирани за Услугата. Вие трябва да подадете оплакването си в писмен вид, като заявите ясно неговото основание. Оплаквания, които не са били успешно идентифицирани и верифицирани ще бъдат оставяни без отговор, освен ако оплакването не е във връзка с процеса по идентификация и верификация. Всяко оплакване ще бъде разгледано до 15 дни от получаването му, под условие че полученото оплакване е ясно обяснено и подадено правилно, като Вие ще бъдете надлежно уведомен за резултатите от разследването. В случай че е приложимо и необходимо, ще вземем незабавно необходимите мерки, за да поправим възникналата ситуация. В случай че няма произнасяне в срок по Вашето оплакване, поради независещи от нас причини, ние се задължаваме да Ви изпратим отговор, който да съдържа причините за забавянето и разумния срок, в който адресираният проблем бъде разрешен. При всички случаи решението ни по адресирания проблем ще бъде дадено до 35 дни от регистриране на Вашето оплакване. В случай, че Вие въпреки това не сте удовлетворен от резултата от разследването, имате право да отнесе своето оплакване към следния регулаторен орган:

Оплаквания, свързани с Услугата:

Помирителна комисия за платежни спорове към Комисия за защита на потребителите, на следния адрес:

Република България, гр. София, п.к.1000, ул. Вrabча №1, ет. 4

Телефон: +359 2 9330565;

Телефакс: +359 2 9884818;

Email: [adr.payment@kzp.bg](mailto:adr.payment@kzp.bg);

Интернет страница: [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg) и <http://abanksb.bg/pkps>,

която е компетентна и оправомощена да разгледа и реши по извънсъдебен ред спора по задължителен за страните начин.

19.7. Страните се съгласяват, че правилното и/или точното изпълнение на трансакциите и

операциите ще бъде доказвано с разпечатки или извлечения, изготвени или генерирани от нашата информационна система, като например мобилното приложение, нашата Картова система като Издател, нашия Регистър за електронни пари или друга софтуерна система или платформа, използвани от нас в качеството и ни на регулирано дружество за електронни пари, от нашите овластени представители или подизпълнители, лицензирани да използват нашия софтуер или платформи.

19.8. "iCard", "Cashterminal" и всички свързани интернет адреси, лога, марки или дизайни, софтуерни кодове, визуализации, интерактивни функционалности или подобни, софтуер, интерфейси, стандартни или специални дизайни мобилното приложение Cashterminal или визуализации или други свързани с нашата услуга, в това число лога и марки на Картови организации, са защитени от авторски права, регистрирани търговски марки или патенти или други наши права на интелектуална собственост или на трето лице - лицензодател. Вие нямате право да ги използвате, копирате, имитирате, преработвате или изменяте, продавате, разпространявате или предоставяте без нашето изрично предварително писмено съгласие, дадено в отделен Договор.

19.9. Този Договор и отношенията между нас и Вас като страни по него се уреждат от българското право. За оплаквания, които не могат да бъдат решени по друг начин, Вие се съгласявате те да бъдат подчинени на неизключителната юрисдикция на компетентните съдилища в гр. София, България. Горното не изключва Вашите права като потребител и компетентността на съда, в чийто район се намира Вашият настоящ адрес, а при липса на такъв - Вашият постоянен адрес.

<sup>1</sup> Apple, логата на Apple, и Apple Pay са търговски марки на Apple Inc., регистрирани в САЩ и в други държави

<sup>2</sup> Google Pay е търговска марка на Google LLC.