

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

В сила от 03.09.2025

Последна актуализация: 26.08.2025

I. Защо трябва да прочетете тази политика за поверителност?

„Айкарт“ АД е компания, отдадена на принципите за защита на лични данни, заложи в Европейското законодателство и отдава важно значение на опазването на информацията на своите клиенти. Постоянно подобряваме нашите дейности по обработване на лични данни, както и нашите известия относно поверителността, за да можем да Ви предоставим колкото се може повече прозрачност относно начините, по които обработваме Вашите данни. Настоящата Политика за поверителност обяснява начините, по които събираме, използваме и съхраняваме Вашата лична информация, както и Вашите права, в случай че желаете да промените начините, по които ние използваме Вашата лична информация.

В случай че имате въпроси относно това как използваме Вашите лични данни, можете да се свържете с нашето длъжностно лице по защита на личните данни на dpo@icard.com.

Ако не сте сигурни за значението на определено понятие в настоящата Политика за поверителност, можете да проверите неговото значение в другите правни документи, регламентиращи ползването на услугите **Cashterminal Wallet**, към които настоящата Политика за поверителност е неразделна част.

1.1 Кои сме ние?

Когато в настоящата Политика се споменава „ние“, „нас“ или „наш“, се има предвид Айкарт АД, ЕИК 175325806, със седалище и адрес на управление гр. Варна 9009, район р-н Младост, Бизнес Парк Варна Но Б1, което носи отговорност за Вашата лична информация съгласно настоящата Политика за поверителност.

1.2 Лична информация на трети лица

В случай че сте ни предоставили информация относно което и да е трето лице, като например Вашите представители/пълномощници, ние ще третираме тази информация с презумпцията, че сте информирали тези лица относно настоящата Политика за поверителност и сте получили тяхното съгласие за споделянето на тази информация.

II. Как обработваме Вашите лични данни?

2.1 Каква информация събираме за Вас?

Когато използвате **Cashterminal Wallet**, ние изискваме и събираме от Вас личните данни, посочени по-долу:

Вид лични данни	Цел на обработването	Правно основание	С кого споделяме тези данни?
-----------------	----------------------	------------------	------------------------------

Имена

Комплексна проверка	Спазване на законовите задължения, защита на правните ни интереси.	Нашите одитори; правни консултанти или други подобни съветници; агенции за събиране на вземания; доставчици на счетоводни услуги; други доставчици на изнесени услуги; регулатори; Нашите представители (агенти)
Осигуряване на платежни услуги	Спазване на законовите задължения и нашият договор с Вас	Банки-кореспонденти; финансови институции на получателите на средства; доставчици по презареждане; одитори; правни консултанти или други съветници; регулатори; Нашите представители (агенти)
Анализ и предприемане на действия във връзка с прилагане на политики за нормативно съответствие и управление на риска	Спазване на законовите задължения	Доставчици на информация от черни списъци и/или санкционни списъци; доставчици на изнесени услуги по нормативно съответствие и оценка на риска; правни или други подобни съветници; регулатори; Нашите представители (агенти)
За целите на картопроизводство (при шамповане на името на картодържателя на карта)	Нашият договор с Вас	С никого.
Създаване на потребителски профил и поддържане на нашите правоотношения	Преддоговорни отношения и/или нашият договор с Вас	Нашите одитори; правни консултанти или други съветници; доставчици на счетоводни аутсорсинг услуги; други доставчици на изнесени услуги
Маркетинг	Нашият легитимен интерес	Доставчици на маркетингови услуги
Предоставяне на съдействие във връзка с ползването на услугата	Нашият договор с Вас	Доставчици на софтуер за обработка на клиентски запитвания
Маркетинг за кръстосани продажби	Вашето съгласие	В случай че има други обработващи, ще Ви бъде предоставена информация за тях във формата за съгласие
Подпомагане социалните характеристики на услугата	Нашите легитимни интереси за развитието на услугата и подтикване на потребителите към взаимодействие с нея	Други потребители на услугата* Подобни дейности се случват изключително в контекста на дейности, извършвани в социалните медии, напр. в ситуации, където Вие сте ни тагнали във Ваш пост или по време на промоционални кампании, чийто характер предполага подобна обработка. Вие винаги може да ни помолите да премахнем Ваши лични данни, използвани в такъв контекст и ние ще вземем съответните мерки незабавно.

Дата и място на раждане	Комплексна проверка	Спазване на законовите ни задължения	Нашите одитори; правни или други подобни съветници; доставчици на счетоводни услуги; други доставчици на изнесени услуги; Нашите представители (агенти)
	Осигуряване на Вашите платежни транзакции	Спазване на законовите задължения и нашият договор с Вас	Банки-кореспонденти; финансови институции на получателите на средства; доставчици по презареждане; одитори; правни консултанти или други съветници; регулатори; Нашите представители (агенти)
	Маркетинг	Нашите легитимни интереси	Доставчици на маркетингови услуги
	Предоставяне на съдействие във връзка с ползването на услугата	Нашият договор с Вас	Доставчици на софтуер за обработка на клиентски запитвания
	Маркетинг за кръстосани продажби	Вашето съгласие	В случай че има други обработващи, ще Ви бъде предоставена информация за тях във формата за съгласие
Регистриран адрес	Анализ и предприемане на действия във връзка с прилагане на политики за нормативно съответствие и управление на риска	Спазване на законовите задължения	Доставчици на информация от черни списъци и/или санкционни списъци; доставчици на изнесени услуги по нормативно съответствие и оценка на риска; правни консултанти или други подобни съветници; регулатори
	Комплексна проверка	Спазване на законовите задължения защита на правните ни интереси.	Нашите одитори; правни консултанти или други подобни съветници; агенции за събиране на вземания; доставчици на счетоводни услуги; други доставчици на изнесени услуги;
	Осигуряване на Вашите платежни транзакции	Спазване на законовите задължения и нашият договор с Вас	Банки-кореспонденти; финансови институции на получателите на средства; доставчици по презареждане; одитори; правни консултанти или други съветници; регулатори
	Анализ и предприемане на действия във връзка с прилагане на политики за нормативно съответствие и управление на риска	Спазване на законовите задължения	Доставчици на информация от черни списъци и/или санкционни списъци; доставчици на изнесени услуги по нормативно съответствие и оценка на риска; правни консултанти или други подобни съветници; регулатори;
	За да осигурим изпълнение на нашите вземания, произтичащи от чарджбек, негативни баланси и други подобни задължения към нас.	Упражняване или защита на нашите права	Адвокати; агенции за събирания на вземания; съдилища, арбитражи и други подобни.
Националност	Създаване на потребителски профил и поддържане на нашите правоотношения	Преддоговорни отношения и/или нашият договор с Вас	Нашите одитори; правни консултанти или други подобни съветници; доставчици на счетоводни услуги; други доставчици на изнесени услуги;
	Комплексна проверка	Спазване на законовите задължения	Нашите одитори; правни консултанти или други подобни съветници; доставчици на счетоводни услуги; други доставчици на изнесени услуги, регулатори; Нашите представители (агенти)
	Анализ и предприемане на действия във връзка с прилагане на политики за нормативно съответствие и управление на риска	Спазване на законовите задължения	Доставчици на информация от черни списъци и/или санкционни списъци; доставчици на изнесени услуги по нормативно съответствие и оценка на риска; правни консултанти или други подобни съветници; регулатори; Нашите представители (агенти)

Официален документ за самоличност и всички данни, съдържащи се в него	Комплексна проверка	Спазване на законовите задължения	Нашите одитори; правни консултанти или други подобни съветници; доставчици на счетоводни услуги; други доставчици на изнесени услуги; Нашите представители (агенти)
	Осигуряване на Вашите платежни транзакции	Спазване на законовите задължения и нашият договор с Вас	Банки-кореспонденти; финансови институции на получателите на средства; доставчици по презареждане; одитори; правни консултанти или други съветници; регулатори; Нашите представители (агенти)
	Анализ и предприемане на действия във връзка с прилагане на политики за нормативно съответствие и управление на риска	Спазване на законовите задължения	Доставчици на информация от черни списъци и/или санкционни списъци; доставчици на изнесени услуги по нормативно съответствие и оценка на риска; правни консултанти или други подобни съветници; регулатори; Нашите представители (агенти)
Записи от Вашето видео обаждаме с цел идентификация или верификационното селфи (ако е приложимо спрямо Вас)	Комплексна проверка	Спазване на законовите задължения	Нашите одитори; правни консултанти или други подобни съветници; доставчици на счетоводни услуги; други доставчици на изнесени услуги;
	Анализ и предприемане на действия във връзка с прилагане на политики за нормативно съответствие и управление на риска	Спазване на законовите задължения	Доставчици на информация от черни списъци и/или санкционни списъци; доставчици на изнесени услуги по нормативно съответствие и оценка на риска; правни консултанти или други подобни съветници; регулатори;
	Комплексна проверка	Спазване на законовите задължения	Нашите одитори; правни консултанти или други подобни съветници; доставчици на счетоводни услуги; други доставчици на изнесени услуги;
Информация за Вашия данъчен статус	Предоставяне на възможност за преглед и проверка на Вашите данъчни задължения	Нашият договор с Вас	Правителствени или общински бази данни за данъчни задължения; правни или други подобни съветници; регулатори
	Анализ и предприемане на действия във връзка с прилагане на политики за нормативно съответствие и управление на риска	Спазване на законовите задължения	Доставчици на информация от черни списъци и/или санкционни списъци; доставчици на изнесени услуги по нормативно съответствие и оценка на риска; правни консултанти или други подобни съветници; регулатори;
	Комплексна проверка	Спазване на законовите задължения	Нашите одитори; правни консултанти или други подобни съветници; доставчици на счетоводни услуги; други доставчици на изнесени услуги; регулатори;
Произход на средства и/или богатство	Маркетинг	Легитимни интереси	Доставчици на маркетингови услуги; маркетингови консултанти; SEO и други подобни доставчици на софтуер или консултантски услуги; други подобни доставчици
	Анализ и предприемане на действия във връзка с прилагане на политики за нормативно съответствие и управление на риска	Спазване на законовите задължения	Доставчици на информация от черни списъци и/или санкционни списъци; доставчици на изнесени услуги по нормативно съответствие и оценка на риска; правни консултанти или други подобни съветници; регулатори

Очакван оборот, професионална дейност, цел и характер на встъпване в отношения за използване на услугата	Комплексна проверка	Спазване на законовите ни задължения	Нашите одитори; правни консултанти или други подобни съветници; доставчици на счетоводни услуги; други доставчици на изнесени услуги;
	Маркетинг	Легитимни интереси	Доставчици на маркетингови услуги; маркетингови консултанти; SEO и други подобни доставчици на софтуер или консултантски услуги; други подобни доставчици
	Анализ и предприемане на действия във връзка с прилагане на политики за нормативно съответствие и управление на риска	Спазване на законовите задължения	Доставчици на информация от черни списъци и/или санкционни списъци; доставчици на изнесени услуги по нормативно съответствие и оценка на риска; правни консултанти или други подобни съветници; регулатори
Доказателство за адрес или други данни за проверка, които можем да поискаме в зависимост от конкретната ситуация	Комплексна проверка	Спазване на законовите задължения	Нашите одитори; правни консултанти или други подобни съветници; доставчици на счетоводни услуги; други доставчици на изнесени услуги; регулатори
	Анализ и предприемане на действия във връзка с прилагане на политики за нормативно съответствие и управление на риска	Спазване на законовите задължения	Доставчици на информация от черни списъци и/или санкционни списъци; доставчици на изнесени услуги по нормативно съответствие и оценка на риска; правни консултанти или други подобни съветници; регулатори
	Установяване на самоличността	Спазване на законовите задължения, защита на нашите правни интереси,	Доставчици на комуникационни услуги; агенции за събиране на вземания; правни консултанти или други подобни съветници; доставчици на изнесени услуги; Нашите представители (агенти)
Телефонен номер	Създаване на потребителски профил и поддържане на нашите правоотношения	Предоговорни отношения и/или нашият договор с Вас	Правни консултанти или други подобни съветници; доставчици на счетоводни услуги; други доставчици на изнесени услуги; Нашите представители (агенти)
	Маркетинг	Нашият легитимен интерес	Доставчици на маркетингови услуги
	Предоставяне на съдействие във връзка с ползването на услугата	Нашият договор с Вас	Доставчици на софтуер за обработка на клиентски запитвания; Нашите представители (агенти)
	Маркетинг за кръстосани продажби.	Вашето съгласие	В случай че има други обработващи, ще Ви бъде предоставена информация за тях във формата за съгласие
	Улесняване влизането в нашата платформа	Нашият договор с Вас	С никого
	Комуникация на важни съобщения относно услугата	Спазване на законовите задължения	Доставчици на комуникационни услуги; правни или други подобни съветници; доставчици на изнесени услуги
	За да осигурим изпълнение на нашите вземания, произтичащи от чарджбек, негативни баланси и други подобни задължения към нас.	Упражняване или защита на нашите права	Адвокати; агенции за събиране на вземания; съдилища, арбитражи и други подобни.

Електронна поща	Създаване на потребителски профил и поддържане на нашите правоотношения	Предоговорни отношения и/или нашият договор с Вас	Нашите одитори; правни консултанти или други подобни съветници; доставчици на счетоводни услуги; други доставчици на изнесени услуги;
	Маркетинг	Нашият легитимен интерес	Доставчици на маркетингови услуги
	Предоставяне на съдействие във връзка с ползването на услугата	Нашият договор с Вас	Доставчици на софтуер за обработка на клиентски запитвания
	Маркетинг за кръстосани продажби	Вашето съгласие	В случай че има други обработващи, ще Ви бъде предоставена информация за тях във формата за съгласие
	Улесняване влизането в нашата платформа	Нашият договор с Вас	С никого
	Комуникация на важни съобщения относно услугата	Спазване на законовите задължения	Доставчици на комуникационни услуги; агенции за събиране на вземания; правни консултанти или други подобни съветници; доставчици на изнесени услуги; регулатори
	Анализ и предприемане на действия във връзка с прилагане на политики за нормативно съответствие и управление на риска	Спазване на законовите задължения	Доставчици на информация от черни списъци и/или санкционни списъци; доставчици на изнесени услуги по нормативно съответствие и оценка на риска ; правни консултанти или други подобни съветници; регулатори
	За да осигурим изпълнение на нашите вземания, произтичащи от чарджбек, негативни баланси и други подобни задължения към нас.	Упражняване или защита на нашите права	Адвокати; агенции за събирания на вземания; съдилища, арбитражи и други подобни.
	Комплексна проверка	Спазване на законовите задължения	Нашите одитори; правни консултанти или други подобни съветници; регулатори;
	Установяване на самоличността	Спазване на законовите задължения	Доставчици на комуникационни услуги; правни консултанти или други подобни съветници; доставчици на изнесени услуги
Идентификационен номер на устройството и данни от него (вкл. и IP адрес)	Създаване на потребителски профил и поддържане на нашите правоотношения	Предоговорни отношения и/или нашият договор с Вас	Нашите одитори; правни консултанти или други подобни съветници; доставчици на счетоводни услуги; други доставчици на изнесени услуги
	Откриване и предотвратяване на измами, спам, злоупотреба, инциденти със сигурността и други вредни дейности	Легитимен интерес	Доставчици на изнесени услуги; доставчици на изнесени софтуерни услуги; правни или други подобни съветници; регулатори
	Улесняване използването на нашата платформа	Нашият договор с Вас	С никого
	Анализ и предприемане на действия във връзка с прилагане на политики за нормативно съответствие и управление на риска	Спазване на законовите задължения	Доставчици на информация от черни списъци и/или санкционни списъци; доставчици на изнесени услуги по нормативно съответствие и оценка на риска; правни консултанти или други подобни съветници; регулатори

**Платежни
транзакции,
използване на
нашата услуга за
електронни пари**

Инициране на плащане,
изпращане или поискване
на пари, приемане на
плащане с карта,
транзакция за финансиране
на Вашата сметка,
зареждане на сметка чрез
Cashterminal

Нашият договор
с Вас

Другите участници във Вашите трансакции и
техните финансови институции; банки-
кореспонденти; оператори на платежни
системи; доставчици на изнесени
услуги; правни консултанти; нашите
одитори; регулатори; Нашите представители
(агенти)

Управление на нашите
програми за лоялност, ако
е приложимо

Нашият договор
с Вас

Другите участници във Вашите трансакции и
техните финансови институции; доставчици
на изнесени услуги; правни консултанти;
нашите одитори

Откриване и
предотвратяване на
измами,
злоупотреби, инциденти със
сигурността и други вредни
дейности чрез блокиране
на услугите или чрез
прилагане на други мерки
за предотвратяване на
измами

Правни
задължения

Доставчици на софтуер на изнесени
услуги; доставчици на изнесени услуги за
нормативно съответствие, PEN тест и други
подобни одитори; PCI DSS одитори; правни
и други подобни консултанти

За да осигурим изпълнение
на нашите вземания,
произтичащи от чарджбек,
негативни баланси и други
подобни задължения към
нас.

Упражняване
или защита на
нашите права

Адвокати; агенции за събирания на
вземания; съдилища, арбитражи и други
подобни.

**Специфични
идентификатори
на клиенти и
където е
приложимо - други
данни, като
регистриран адрес
за
определена услуга
и други подобни**

Инициране на плащане,
изпращане или поискване
на пари, приемане на
плащания с карти,
доплащане, плащания към
конкретни търговци или
предприятия

Нашият договор
с Вас

Другите участници във Вашите трансакции и
техните финансови институции; банки-
кореспонденти; оператори на платежни
системи; доставчици на изнесени услуги;
правни консултанти; нашите одитори;
конкретни търговци или предприятия;
регулатори Нашите представители (агенти)

Поръчки, използване и други данни, свързани с издадени от нас карти	Предоставяме Ви възможност да поръчате и използвате нашите разплащателни карти, както е описано в общите условия за услугата	Нашият договор с Вас	Изпълнение на доставчици на съответствие и риск; правни консултанти или други подобни съветници; регулатори;
	Улесняване на Вашите платежни транзакции	Спазване на законовите задължения и нашият договор с Вас	Другите участници във Вашите транзакции и техните финансови институции; банки-кореспонденти; оператори на платежни системи; доставчици на изнесени услуги; правни или други подобни консултанти; нашите одитори; регулатори
	Маркетинг	Нашият легитимен интерес	Доставчици на маркетингови услуги; маркетингови консултанти; SEO и други подобни доставчици на софтуер или консултантски услуги; други подобни доставчици
	Автоматично актуализиране на данни за карти. За да не осуетяваме които и да е услуги или продукти, които Вие може да сте поръчали посредством регулярни (абонаментни) транзакции, инициирани от вас пред търговец, който е включен в съответна програма към Картовата смеха, същият автоматично би получил актуализираните данни за картата.	Нашия договор с Вас	Картови схеми ⁽¹⁾ (VISA, Mastercard); Търговци, при които сте извършили „recurring“ трансакция
Данни за вход	Предоставяне на съдействие във връзка с ползването на услугата	Нашият договор с Вас	Доставчици на софтуер за обработка на клиентски запитвания
	Установяване на самоличността	Спазване на законовите задължения	С никого
	Улесняване използването на нашата платформа	Нашият договор с Вас	С никого
Адрес за доставка	Предоставяне на съдействие във връзка с ползването на услугата	Нашият договор с Вас	Доставчици на софтуер за обработка на клиентски запитвания
	Доставяне на карти и други пакети, предлагани чрез услугата	Нашият договор с Вас	Куриерски фирми, доставчици на изнесени услуги, правни консултанти и регулатори;

	Установяване на самоличността	Спазване на законовите задължения	Доставчици на комуникационни услуги; правни консултанти или други подобни консултанти; доставчици на изнесени услуги; регулатори
	Предоставяне на услуги, базирани на местоположението	Вашето съгласие	Доставчици на изнесени услуги
Геолокация	Откриване и предотвратяване на измами, злоупотреби, инциденти със сигурността и други увреждащи дейности чрез блокиране на услугите или чрез прилагане на други мерки за предотвратяване на измами	Правни задължения	Доставчици на софтуер на изнесени услуги; доставчици на изнесени услуги за нормативно съответствие, PEN тест и други подобни одитори; PCI DSS одитори; правни и други подобни консултанти
	Анализ и предприемане на действия във връзка с прилагане на политики за нормативно съответствие и управление на риска	Спазване на законовите задължения	Доставчици на информация от черни списъци и/или санкционни списъци; доставчици на изнесени услуги по нормативно съответствие и оценка на риска; правни или други подобни съветници; регулатори
Профилна снимка	Подпомагане социалните характеристики на услугата	Вашето съгласие	Други потребители на услугата
Предпочитания, свързани с приложението	Улесняване използването на нашата платформа	Нашият договор с Вас	С никого
	Предоставяне на съдействие във връзка с ползването на услугата	Нашият договор с Вас	Доставчици на софтуер за обработка на клиентски запитвания
Списък с контакти	Предоставя Ви лесен начин за взаимодействие с други потребители на платформата	Вашето съгласие	С никого
	Улесняване използването на нашата платформа	Нашият договор с Вас	С никого
Взаимодействия с нашето приложение	Персонализиране, измерване и подобряване на нашите реклами и маркетинг	Нашите легитимни интереси	Доставчици на маркетингови услуги
	Разработване, оптимизиране на услугата и Вашето преживяване като клиент, посредством участието Ви в проучвания и анализи	Нашите легитимни интереси	Доставчици на маркетингови услуги
	Предоставяне на съдействие във връзка с ползването на услугата	Нашият договор с Вас	Доставчици на софтуер за обработка на клиентски запитвания
Взаимодействие с нашия екип за поддръжка	Предоставяне на съдействие във връзка с ползването на услугата	Нашият договор с Вас	Доставчици на софтуер за обработка на клиентски запитвания
	Анализ и предприемане на действия във връзка с прилагане на политики за нормативно съответствие и управление на риска	Спазване на законовите задължения	Доставчици на информация от черни списъци и/или санкционни списъци; доставчици на изнесени услуги по нормативно съответствие и оценка на риска; правни или други подобни съветници; регулатори

Взаимодействие с каналите ни социални медии (допълнителна информация ще бъде предоставена в нашите уведомления за поверителност за социални медии)

Персонализиране, измерване и подобряване на нашите реклама и маркетинг

Нашите легитимни интереси

Доставчици на маркетингови услуги; маркетингови консултанти; SEO и други подобни доставчици на софтуер или консултантски услуги; други подобни доставчици

Участие в игри, викторини и попълване на въпросник или формуляр за участие в конкурс за промоционални кампании

Предоставяме Ви възможност за участие в съответното събитие

Изпълнение на нашите общи условия за съответното събитие

Доставчици на маркетингови услуги

Персонализиране, измерване и подобряване на нашите реклама и маркетинг

Нашите легитимни интереси

Доставчици на маркетингови услуги

Бисквитки и други технологии за проследяване

Използването на бисквитки и други технологии за проследяване е описано в нашата Политика за бисквитки

2.2 Специфични случаи на споделяне на данни.

Във всички случаи, не можем да споделяме информация за Вас във връзка със специфичните причини, описани по-долу:

С останалите членове на групата на Айкарт, както и членове на групата на нашия представител (агент), вписан в регистъра на БНБ по чл. 19 от ЗПУПС - „Интеркапитал Груп“ АД, за целите на нашата надлежна групова консолидация: ние може да споделяме личните Ви данни с членове на групата от компании на Айкарт или на разширената ни група от компании, които са свързани помежду си с общ собственик или контролиращи лица.

Обобщена Информация. Ние може да споделяме обобщена информация, (информация за нашите потребители, която комбинираме, така че да не може да се идентифицира отделният потребител) и друга анонимизирана информация на основание за спазване на законовите изисквания за съответствие, анализ на индустрията и на пазара, профилиране на демографска или друг вид основа, маркетинг и реклама, както и за други бизнес цели, на основание нашия легитимен интерес. Този вид дейности няма да се считат за обработване на лични данни поради това, че информацията е анонимизирана.

С нашите адвокати, правни консултанти, одитори и други сходни за целите на защита на нашите правни интереси. Ние можем да споделим всякаква информация с нашите правни съветници и други сходни лица, която би била необходима за целите на защитата на нашите правни интереси.

Прехвърляне на търговска дейност. Ако някоя от компаниите, които предоставят услугите на Айкарт, участва в сливане, вливане, придобиване, реорганизация, продажба на активи, прехвърляне на портфолио, несъстоятелност, то ние можем да продадем, прехвърлим или разделим всичките или част от активите си, включително Вашите лични данни, в изпълнение или във връзка с подобно прехвърляне (напр. комплексна проверка/процедура по предварително проучване). В такъв случай, Вие ще бъдете уведомени преди личните Ви данни да бъдат прехвърлени на друго юридическо лице и/или станат предмет на различна Политика за поверителност.

2.3 Решения, основаващи се изцяло на автоматизирано обработване.

В определени случаи нашите системи могат да вземат решения, базирани изцяло на автоматизирано обработване. Това не означава, че ние винаги ще използваме автоматизирано вземане на решения за тези видове обработка. В случай че считате, че сте били третирани по несправедлив начин от нашите системи за автоматизирано вземане на решения, можете да поискате човешка намеса в преразглеждане на решението по всяко време, като се свържете с нас по начините, описани в раздела „Как да се оплача?“. Подобни решения могат да бъдат взети за обработване, като например:

Дейност по обработка

Откриване и предотвратяване на измами, злоупотреби, инциденти със сигурността и други вредни дейности чрез блокиране на услугите или чрез прилагане на други мерки за предотвратяване на измами.

Логика на автоматизираната обработка

Нашите системи за предотвратяване на измами и мониторинг могат понякога да вземат автоматизирани решения във връзка с подозрително поведение. Например ние можем да блокираме определена трансакция, която е била направена в отдалечена част на света само няколко минути след Вашето последно влизане от Вашата страна на пребиваване.

2.4 Информация, която събираме за Вас от трети лица.

Ние можем да изискаме от определени лица информация за Вас, когато Вие се регистрирате за нашите услуги.

Подобни лица са най-общо агенции, които подпомагат предотвратяването на измами, както и доставчици на услуги, свързани с правилата за „Опознай своя клиент“ и прилагането на мерки срещу изпирането на пари. Тези доставчици ни помагат да изпълним нашите правни задължения за комплексна проверка на нашите клиенти.

Можем да съберем информация за Вас от публични източници за целите на прилагане на мерки срещу изпирането на пари или проучване на пазара. Това може да включва:

Проверки в официални публични регистри, като например във Вашия местен Търговски регистър;

Информация, публикувана в пресата или в социалните медии.

2.5 Обработване, основано на законово задължение или договорно изискване, или изискване, необходимо за сключването на договор

Във всички случаи, когато някоя от гореописаните данни се обработва на основание на „Нашият договор с вас“, „Изпълнение на нашите общи условия“, „Спазване на законовите задължения“ или други подобни основания – тези данни са необходими, за да продължим да Ви предоставяме конкретните услуги и в случай, че Вие не ни предоставите тези данни, може да се наложи да прекратим конкретните услуги, които използвате.

2.6 Срокове за съхранение.

а) Ние ще продължим да съхраняваме Вашата лична информация, докато имаме договорни правоотношения.

Ние ще съхраняваме Вашите данни а период не по-дълъг от 5 (пет) години след годината на нашата последна интеракция, или за по-дълъг/кратък период, ако това се изисква от съответното националното законодателство в областта.

Въпреки това ние можем да съхраним някои от тези данни в изключителни случаи, като например когато това се налага за защитата на нашите правни интереси или в случай че е налице каквото и да е започнало и висящо производство, свързано по някакъв начин с Вас.

б) Тъй като поддържаме нашите архиви по начин, по който да ги защитим от случайно или злонамерено унищожение и загуба, остатъчни копия от Вашите лични данни може да не могат да бъдат премахнати от нашите бек-ъп системи за лимитиран период от време.

с) Запазваме правото да съхраняваме Вашите идентификационни данни за неопределен период от време, в случай, че сте били включени във вътрешния черен списък на нашата компания поради съмнения за злонамерено, измамно или друг вид подобно поведение. Това съхранение се основава на нашия легитимен интерес да предотвратяваме подобни лица да използват нашите услуги в бъдеще.

III. Вашите права.

Вие можете да упражните всяко едно от правата, описани в настоящата секция пред Администратора чрез изпращане на съобщение от регистрирания от Вас имейл за услугите до Айкарт. Моля имайте предвид, че при получаване на Вашия имейл, ние ще се опитаме да Ви предоставим поисканата информация в разумен срок в съответствие с всички задължения, които ние или свързаните ни компании могат да имат по приложимото право.

3.1 Управление на Вашата информация.

Вие имате право да получите следното:

Потвърждение дали и къде обработваме Вашите лични данни;

Информация за целите на обработката;

Информация относно категориите лични данни, които се обработват;

Информация относно категориите получатели, на които личните данни могат да бъдат споделени;

Информация за периода, за който личните данни ще бъдат съхранявани (или критериите, използвани за определянето на този период);

Информация за съществуването на правото на изтриване, на промяна, на ограничаване на обработването и на възражение;

Информация за съществуване на правото на жалба към който и да е регулатор;

В случай че личните Ви данни не са събрани от Вас, информация за източниците им;

Информация за съществуването и обяснение на логиката, използвана в каквато и да е автоматизирана обработка;

Допълнително, имате правото да получите копие на личните данни, които се обработват.

3.2 Изменение на неверни или непълни лични данни.

Вие имате право да поискате от нас да коригираме неверни или непълни Ваши лични данни (и които не можете да актуализирате сами).

3.3 Достъп до личните данни и Преносимост.

Вие имате правото да:

получите копие на Вашите лични данни в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, който позволява многократна употреба;

прехвърлите Вашите лични данни от един администратор до друг;

съхраните Вашите лични данни за по-нататъшна лична употреба на лично устройство; и

Ви се прехвърлят директно личните данни между администратори без усложнения.

Приложимото право може да Ви позволява да изисквате копия на Вашите лични данни, съхранявани от нас.

3.4 Оттегляне на съгласието и преустановяване на обработването.

В случай че сте предоставили съгласие за обработка на Вашата информация от нас, можете да го оттеглите по всяко време, като ни уведомите какво точно желаете да оттеглите. Моля имайте предвид, че оттеглянето на Вашето съгласие няма да повлияе върху правомерното обработване, основано на Вашето съгласие, преди момента на неговото оттегляне. В допълнение, в определени юрисдикции, приложимото право може да Ви даде правото да ограничите начините, по които използваме Вашите лични данни, в частност (i) В случай че сте оспорвали точността на Вашата информация; (ii) В случай че сте възразили, че обработката е противозаконна и че желаете изтриването на Вашите лични данни; (iii) В случай че ние нямаме вече необходимост от Вашата информация за целите на обработката, но желаете да получите информацията за установяването, упражняването или защитата на правни претенции; или (iv) В случай че сте възразили срещу обработката до момента на установяване дали нашите легитимни интереси са с превес над Вашите.

3.5 Възражение срещу обработката.

В определени юрисдикции приложимото право може да Ви позволи да изискате от нас да преустановим обработката на Вашите лични данни за определени специфични цели, в случай че подобна обработка е основана на легитимен интерес. В случай че възразите на подобна обработка, ние ще преустановим обработването на Вашата информация, освен ако не можем да докажем основателни легитимни интереси за подобна обработка или в случай че обработката е необходима за установяването, упражняването или защитата на нашите права. В случай че желаете да преустановим обработката на Вашите лични данни за конкретни дейности, които представляват легитимни интереси за нас, може да бъдем принудени да спрем предоставянето на някои или всички функционалности на услугите.

Където Вашите лични данни се обработват за целите на директен маркетинг можете по всяко време да поискате от нас да преустановим това, като ни изпратите имейл на адресите, посочени по-долу.

Ще Ви предоставим възможност за отказ, когато използваме Вашите лични данни за целите на директен маркетинг.

3.6 Как да се оплача?

а) Първоначално можете да се опитате да решите спора, като отправите имейл до съответния

Администратор по настоящата Политика от регистрирания от Вас имейл за услугата:

Длъжностно лице по защита на данните:

dpo@icard.com

Бизнес Парк Варна, № В1, Варна 9023, България

б) В случай че не сте доволни от отговора на Администратора на лични данни, имате правото да отправите жалби относно обработката на личните Ви данни, извършвана от нас, пред компетентните органи по защита на личните данни:

Имате право да подадете жалба пред главния надзорен орган на Администратора – Комисията за защита на лични данни:

Адрес:

София 1592

Бул. „проф. Цветан Лазаров“ № 2

e-mail: kzld@cpdp.bg

IV. Функциониране в глобален мащаб.

За да улесним функционирането ни в глобален мащаб, от нас може да се изисква да прехвърляме, съхраняваме и обработваме информацията, отнасяща се до Вас в нашата група от компании или доставчици на услуги, установени в Европа, Индия, Азия и Северна и Южна Америка. Приложимото законодателство в държавите там може да се различава от законодателството, приложимо за Вашето местонахождение. Например информация, събрана в ЕИП може да бъде прехвърлена, съхранявана и обработвана извън ЕИП за целите на настоящата Политика за поверителност. В случаите, когато прехвърляме, съхраняваме и обработваме Ваши лични данни извън ЕИП, ние предварително се уверяваме, че са взети подходящи предпазни мерки, които да осигурят адекватно ниво на защита.

V. Международни трансфери.

5.1 Решения за адекватно ниво на защита на личните данни.

В случай че сме разкрили каквато и да е част от Вашата информация извън ЕИП, ние ще съблюдаваме решенията за адекватно ниво на защита на личните данни, където това е възможно.

5.2 Други средства за осигуряване на адекватно ниво за защита на личните данни.

В случай че лична информация е споделена с нашите свързани дружества или доставчици на услуги извън ЕИП и при липса на решение за адекватно ниво на защита на личните данни, ние ще осигурим, преди споделянето на Вашата информация с подобни свързани дружества или доставчици на услуги, наличността на необходимите мерки за адекватно ниво на защита на личните данни, както и валидно правно основание съгласно приложимите правила относно трансферите на лични данни. Ще Ви предоставим допълнителна информация относно мерките, предприети за осигуряване на адекватно ниво на защита на личните данни при поискване.

VI. Сигурност.

Наша отговорност е да осигурим защитата на Вашите лични данни, пазени в криптирана форма на сървъри, разположени в специални помещения в европейски юрисдикции клас А. За да предотвратим непозволен достъп или разкриване на информация, ние поддържаме физически, електронни и процедурни защитни средства, които са в съответствие с приложимото законодателство за защита на непублични лични данни. След като веднъж сте осъществили достъп до акаунта си, цялата интернет комуникация е защитена със SSL технология с висока степен на защита на сигурността (AES-256, 256 bit keys, certified by StartCom Ltd). Ние ограничаваме достъпа до Вашата информация, посредством която бихте могли да бъдете идентифицирани, само до работници/служители, за които е необходима, за да Ви бъде предоставена услугата.

Ако знаете или имате основание да смятате, че данните Ви за достъп до профила и сметката Ви са изгубени, откраднати, присвоени или компрометирани по друг начин, или в случай на действително или предполагаемо неоправомощено ползване на Вашите профил и сметка, моля свържете се с нас, следвайки инструкциите в Раздел „Свържете се с нас “ по-долу. Ние сме задължени да осигуряваме сигурност на нашите системи и услуги, но Вие носите отговорност за запазване сигурността на Вашата парола и информацията за регистрация за достъп до Вашия профил, както и за удостоверяване актуалността и точността на личните данни, които ние поддържаме за Вас.

VII. Може ли деца да използват нашите услуги?

Услугите не са предназначени за физически лица под 18 години. Ние не събираме съзнателно информация, включително лични данни, от деца или други недееспособни физически лица, които не могат да използват услугите. Ако получим информация, че сме събрали лични данни на лице под 18 години, ние незабавно ще я изтрием, освен ако не сме законово задължени да запазим такава информация. Моля свържете се с нас, в случай че считате, че погрешно или поради небрежност събираме информация от физически лица под 18-годишна възраст.

VIII. Промени на настоящата политика за поверителност.

Ние запазваме правото си да изменяме настоящата Политика за поверителност по всяко време в съответствие с тази разпоредба. В случай че извършим промени в настоящата Политика за поверителност, актуализираната версия на документа ще бъде достъпна в мобилното приложение. Ако не сте съгласни с променената Политика за поверителност, можете да прекратите договорите си с нас. Ако не упражните правото си да прекратите договорите си с нас преди датата на влизане в сила на изменената Политика за поверителност, Вашето използване на Айкарт ще бъде предмет на изменената Политика за поверителност.

IX. Свържете се с нас.

Ако имате някакви въпроси или оплаквания относно настоящата Политика за поверителност или нашите практики за обработка на информация, можете да ни изпратите имейл от Вашия регистриран имейл на електронния адрес, посочен в **Раздел 3.6**.

[1] Следва да имате предвид, че Картовата схема е отделен администратор на лични данни за целите на издадената карта. Можете да прочетете повече относно практиките по обработване на лични данни на съответната Картова схема на нейната официална уебстраница.